

# Smarter

Відділ технічної підтримки

Жовтень— Грудень 2019

РОЗУМНИЙ

WI-FI контроль

WI-FI керування

WI-FI Control

WI-FI Operation





## ПІДКЛЮЧЕННЯ:

### 1. Midea Wi-Fi - налаштування

Midea Wi-Fi – керування

Midea Wi-Fi – контроль

### 2. FAQ з підключення та налаштування Wi-Fi

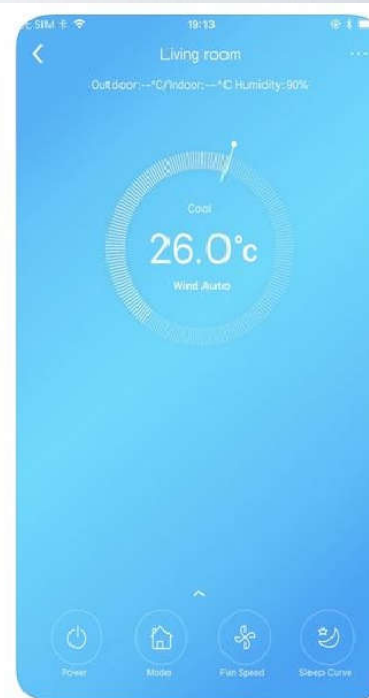
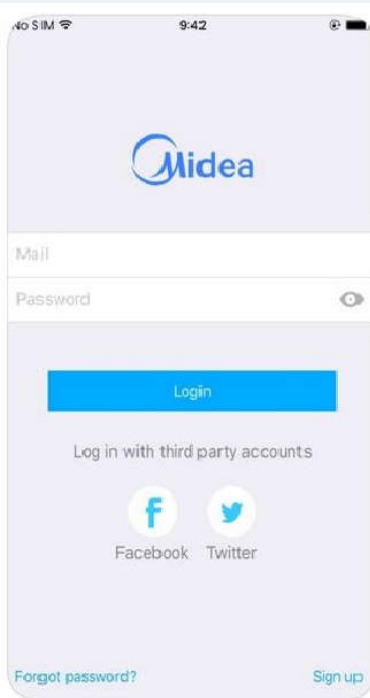


/01

**Midea WI-FI - налаштування**

**Midea WI-FI – керування**

**Midea WI-FI – контроль**



# Midea Wi-Fi Контроль

Лінійка доступних пристроїв



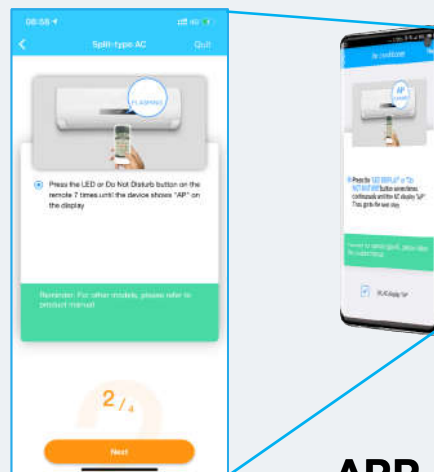
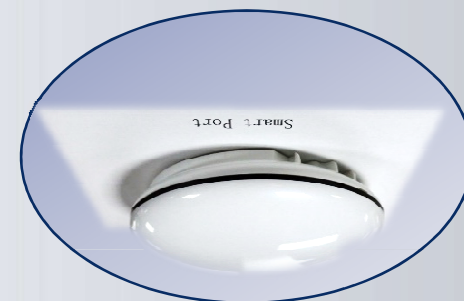
## Побутові кондиціонери

Wi-Fi Модуль (O)SK-102  
(SK103X)



## Напівпромислові кондиціонери

Бокс WF-60A1 для Wi-Fi Модуля (O)SK-102  
(SK103X)

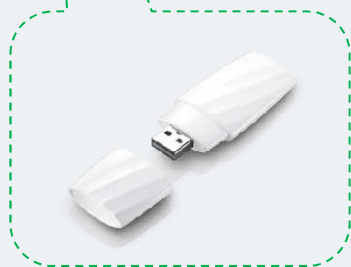
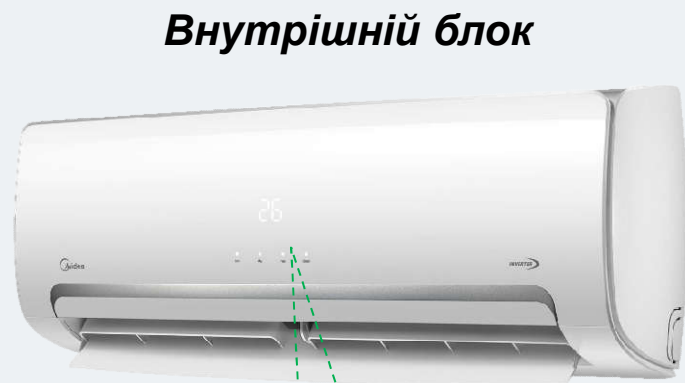


Додаток  
APP Midea Air

**Примітка:** Список моделей, що підтримуються, вказано в інструкції по підключенню.

# Midea Wi-Fi Контроль

Структура контролю і керування  
по домашній мережі



**Wi-Fi Модуль**

**Роутер  
користувача  
(2,4 ГГц)**



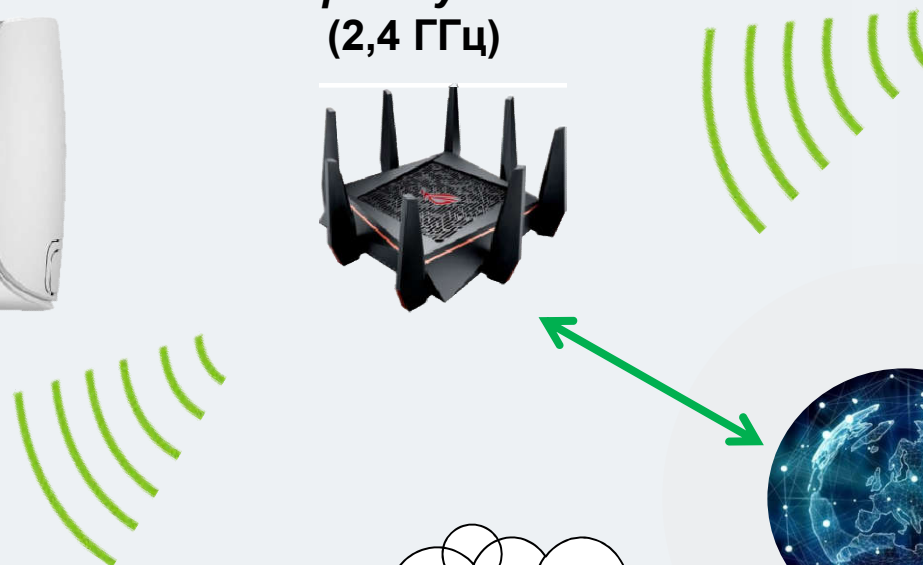
**Пристрої  
користувача**



**Провайдер**



**Хмарний сервіс  
виробника**



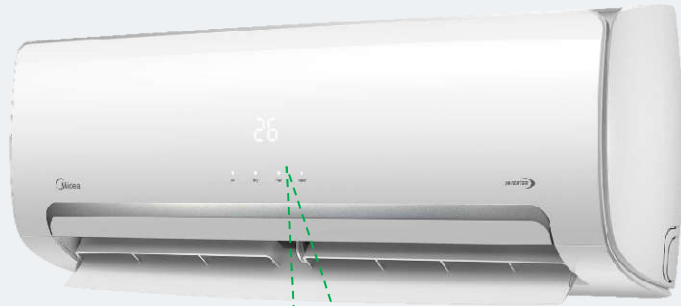
# Midea Wi-Fi Контроль



Структура контролю і керування  
по домашній мережі



*Внутрішній блок*



*Wi-Fi Модуль*

*Роутер  
користувача  
(2,4 ГГц)*

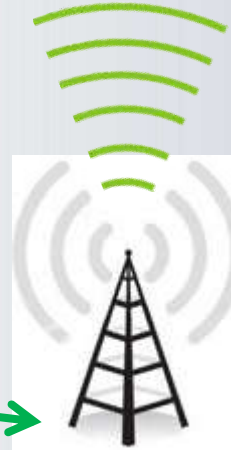


*Провайдер*



*Хмарний сервіс  
виробника*

*Пристрої  
користувача*



*Мобільний  
оператор*



## 1. ДЕКЛАРАЦІЯ ПРО ВІДПОВІДНІСТЬ

Наступним заявляємо, що цей модуль відповідає основним вимогам та іншими відповідними положеннями Директиви 1999/5 / ЕС.

З приводу змісту декларації про відповідність можна проконсультуватися з торговим представником.

## 2. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

Стандарт бездротового зв'язку: IEEE 802.11 b / g / n

Тип антени: зовнішня в усі напрямки

Частота Wi-Fi – **2,4 ГГц**

Максимальна потужність випромінювання: не більше 15 дБм

Габарити: 76x28x13 мм

Діапазон робочих температур: 0–45 °С

Допустимий діапазон коливань вологості: 10–85%

Параметри електроживлення: 5 В / 300 мА пост. струму

## 3. СУМІСНІСТЬ

Працює з операційними системами: **IOS** та **Android**.

*Увага! У зв'язку з можливістю виникнення будь-яких проблем з деякими моделями пристроїв, ми відкрито заявляємо: не всі моделі пристрою на базі ОС Android і IOS сумісні з додатком Midea Air App. З цієї причини ми не несемо відповідальності за будь-які проблеми, пов'язані з цією несумісністю.*

## 4. БЕЗПЕКА

Модуль Wi-Fi підтримує шифрування WPA-PSK/WPA2-PSK та WPA-None. Рекомендується використовувати шифрування **WPA-PSK/WPA2-PSK**.



# Midea Wi-Fi Контроль



Покрокове керівництво  
по підключенню і налаштуванню



1. Для початку роботи з налаштування Wi-Fi модуля необхідно:
  - 1.1. Завантажити та встановити програму **Midea Air** з [Google Play](#) для **Андроид**
  - 1.2. Завантажити та встановити програму **Midea Air** з [App Store](#) для **IOS**

## Додаток Midea Air



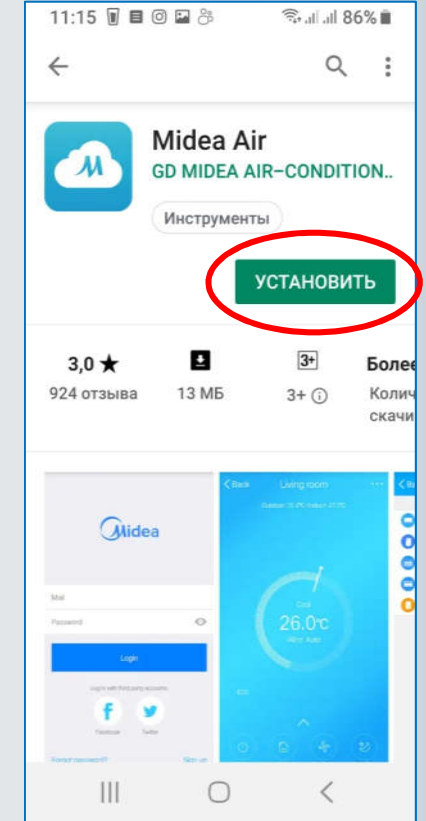
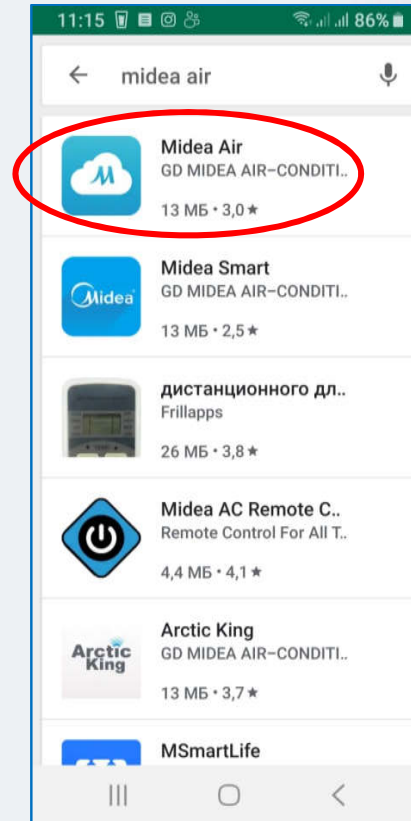
Android



iOS



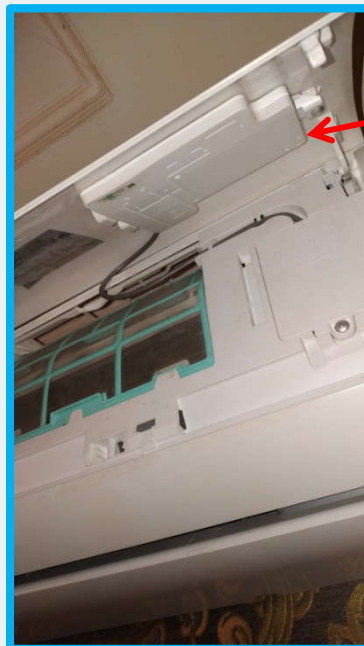
Як приклад розглянемо налаштування Wi-Fi модуля на ОС Android, порядок налаштування на IOS не відрізняється





### 1.3 Встановити Wi-Fi Модуль

**Wi-Fi Модуль (O)SK-102 (SK103X)  
встановлюється в бокс плати  
індикації в USB роз'єм**



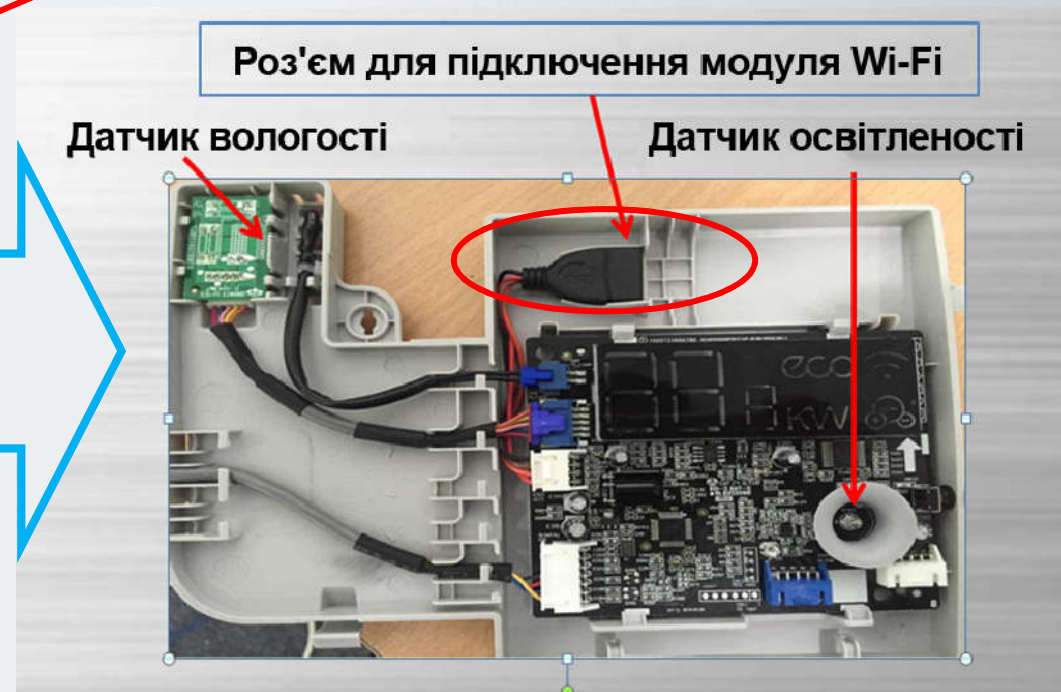
Серія AF



Серія MA



Серія FA



# Midea Wi-Fi Контроль



Установка Wi-Fi модуля  
в напівпромислові спліт системи



Бокс WF-60A1  
для Wi-Fi  
модуля (O)SK-102  
(SK103X)



Комплект поставки WF-60A1



Підключення до плати внутрішнього блоку



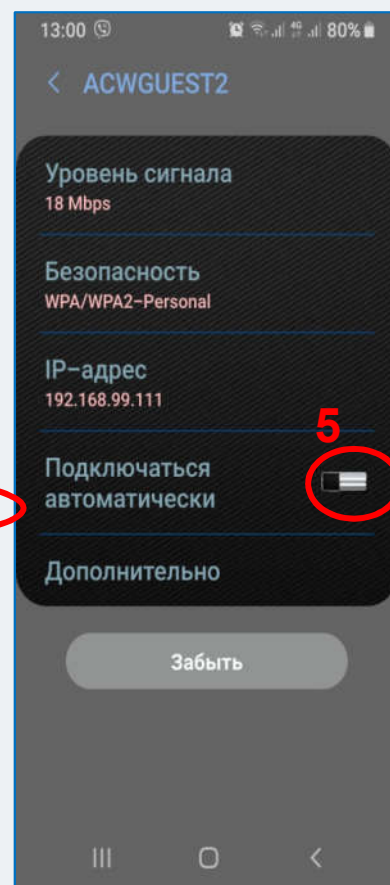
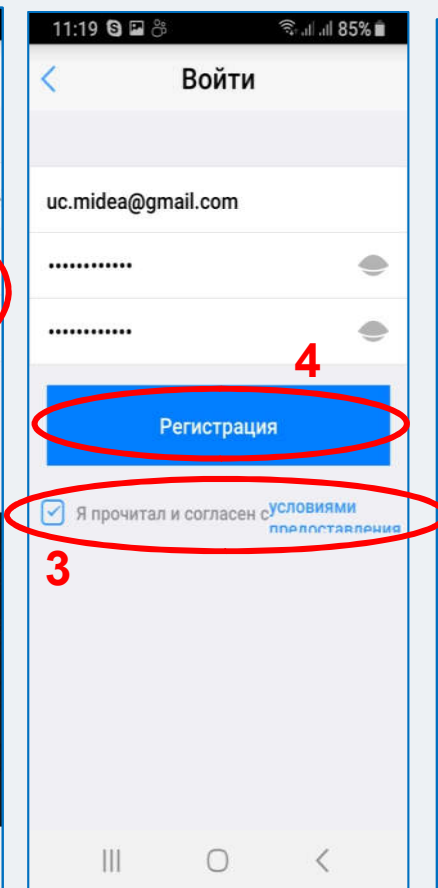
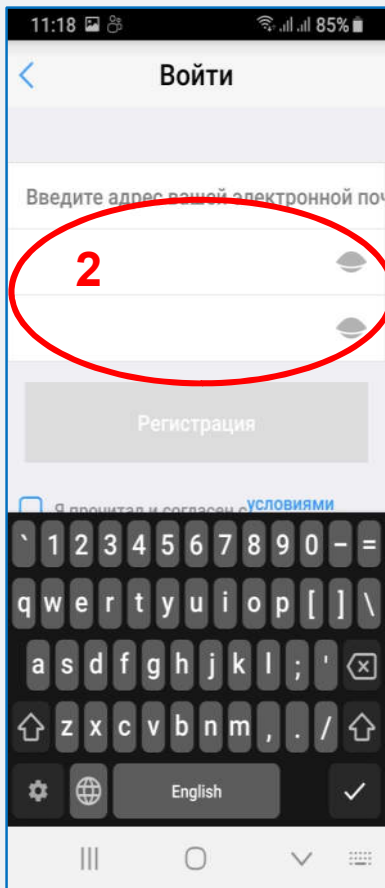
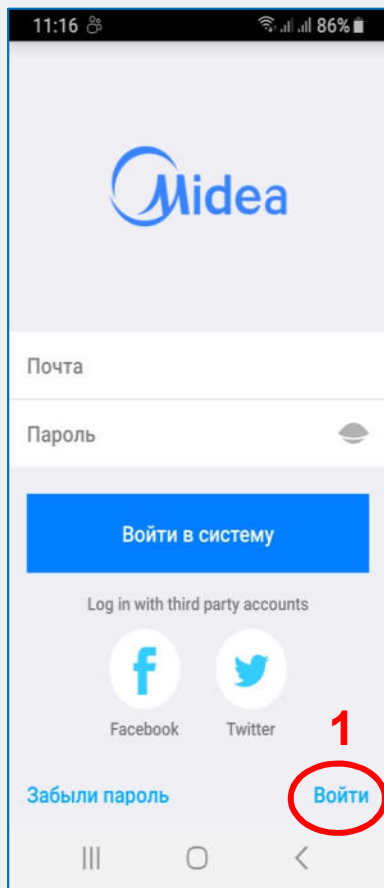
# Midea WI-Fi Контроль



## Покрокове керівництво по підключенню і налаштуванню



Відкрити додаток **Midea Air**. При першому вході – натиснути кн. «**Войти**» (1), на новій сторінці ввести необхідні дані для реєстрації **аккаунта** – діючий E-mail (на нього буде надсилатися інформація по відновленню пароля, в разі його втрати) і Ваш пароль в системі, з підтвердженням (2), далі поставити галочку про «**согласие с условиями предоставления услуг**»(3) та натиснути кн. «**Регистрация**»(4).

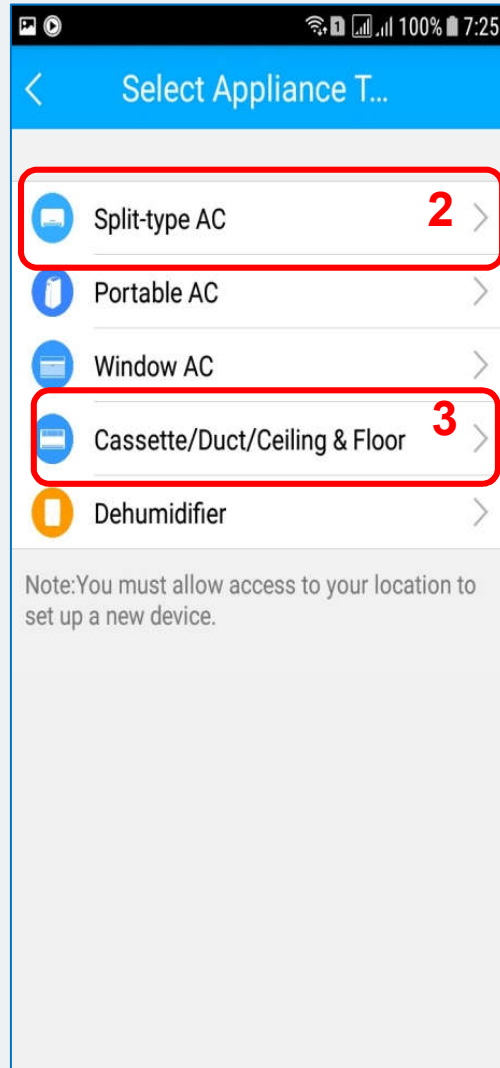
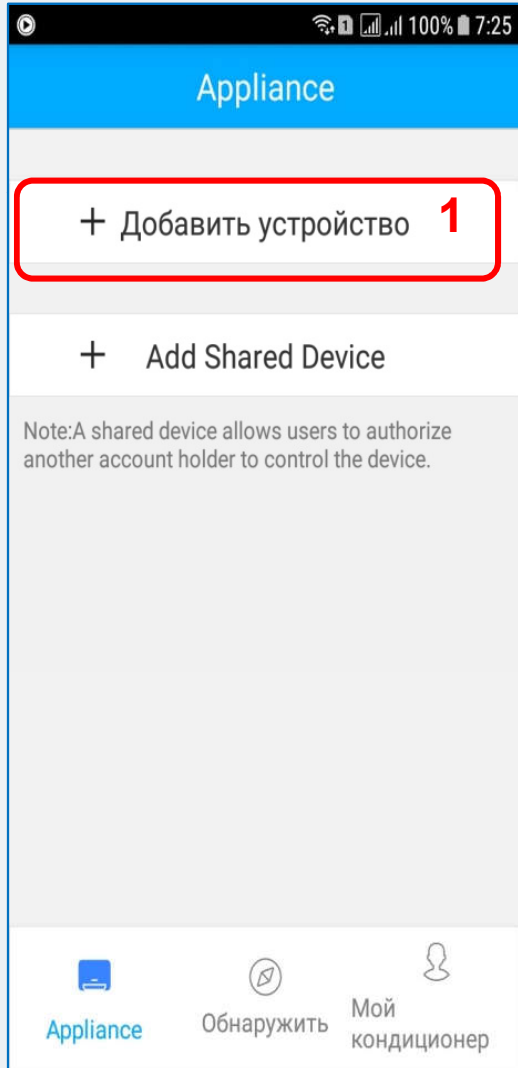


### Примітка:

- 1) Переконайтеся, що Ваш роутер роздає Wi-Fi на частоті 2,4 ГГц.
- 2) Переконайтеся, що ваш мобільний пристрій підключено до Вашого роутера Wi-Fi і він підключений до Інтернету.
- 3) Ви повинні «Забути» в смартфоні інші, непотрібні мережі Wi-Fi, інакше вони можуть вплинути на настройку конфігурації модуля.
- 4) Переконайтеся, що функція підключення Wi-Fi на пристрої Android або iOS працює нормально, а в настройках мережі стоїть галочка «Подключаться автоматически» (5).

# Midea WI-FI Контроль

Покрокове керівництво  
по підключенню і налаштуванню



Після успішної реєстрації аккаунта на хмарному сервері виробника, там же реєструємо модуль кондиціонера:

(1) Натисніть кн. «+ Добавить устройство»

(2) Вибрати для настінних спліт-систем :

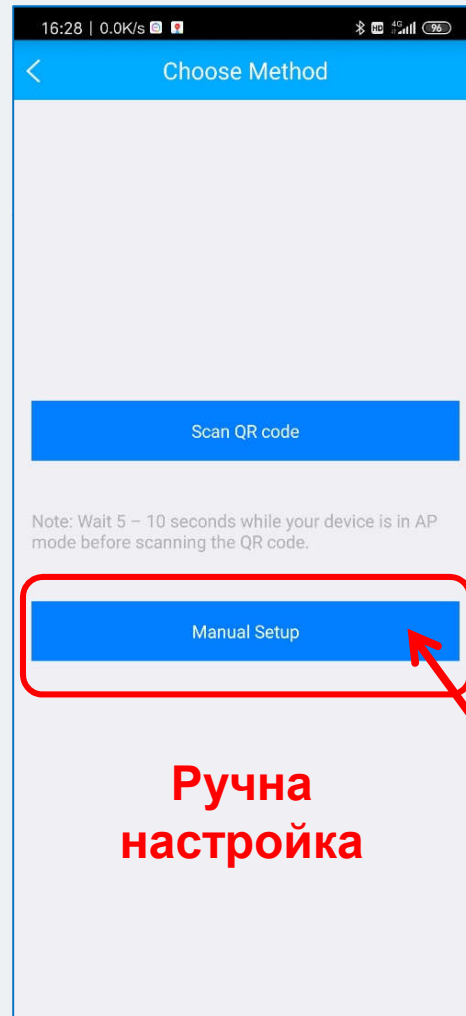
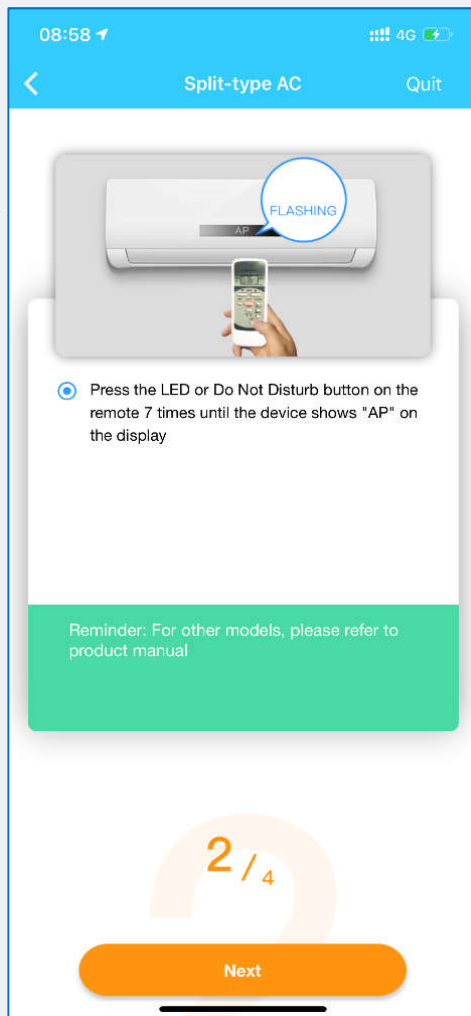
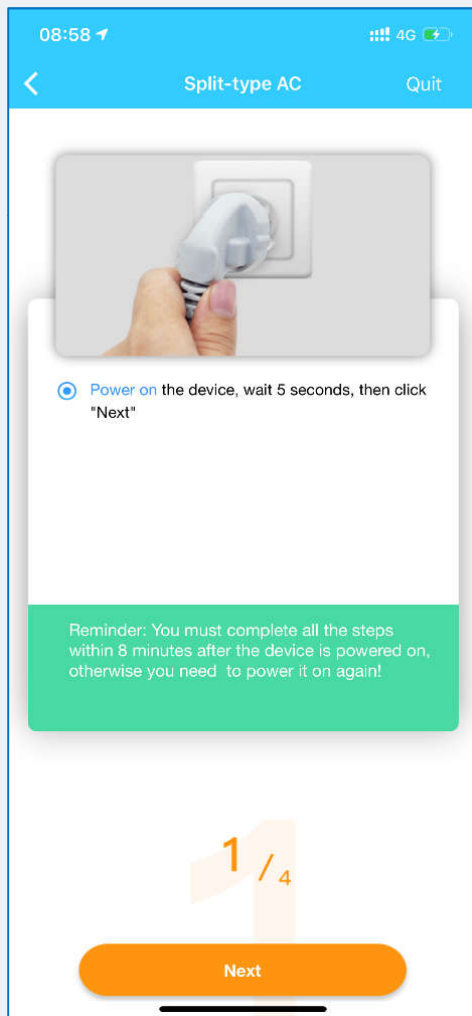
«**Split-type AC**»

(3) Для напівпромислових спліт-систем:

«**Cassete/Duct/Celling&Floor**»

# Midea Wi-Fi Контроль

Покрокове керівництво  
по підключенню  
і налаштуванню (1/4 и 2/4 етап)



Тепер розглянемо п'ять кроків  
ручного налаштування:

(1/4) Знеструмити і подати живлення  
на кондиціонер через 5 сек.

(2/4) Перевести Wi-Fi модуль на  
внутреннем блоке в режим  
настройки - **AP** (див. на  
наступній сторінці).

Натиснути кн. «Manual Setup»  
(Ручна настройка)

# Midea WI-FI Контроль

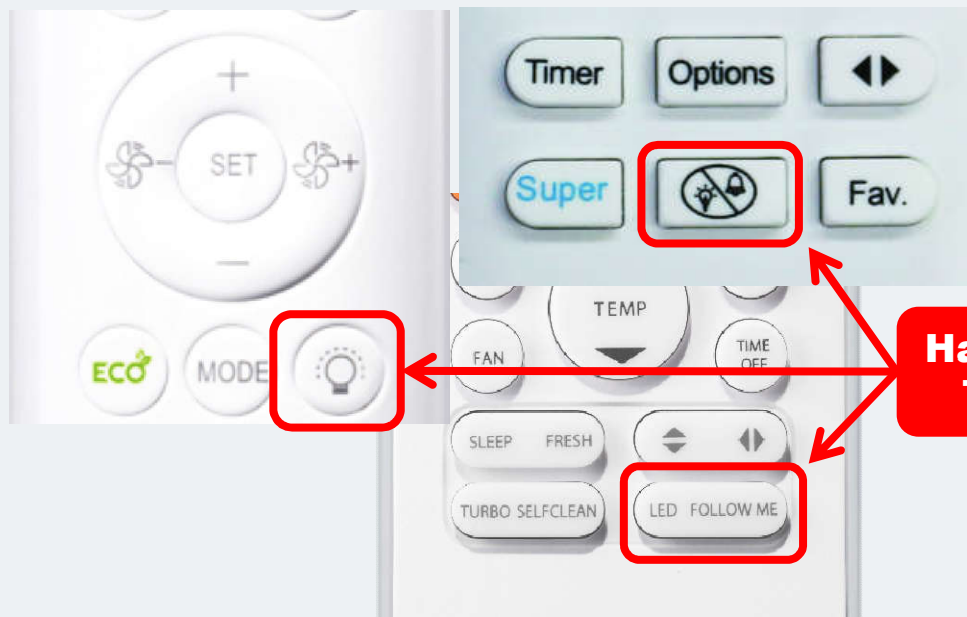
Покрокове керівництво  
по підключенню  
і налаштуванню (1/4 и 2/4 етап)



2/4

Для активації режиму AP (настройки модуля), натиснути на ПДК кнопку «**LED**» - **7 разів за 10 сек.** При цьому на дисплеї загориться або індикація , або літери «**AP**» (в залежності від серії).

На боксі **WF-60A1** закліпає білий світлодіод з частотою **2 Гц.**



Натиснути  
7 разів



**Примітка:** У режимі **AP** модуль WI-FI блоку AC створить мережу WI-FI з ім'ям «**net\_ac \_XXXX**», де **XXXX** – літери з цифрами.

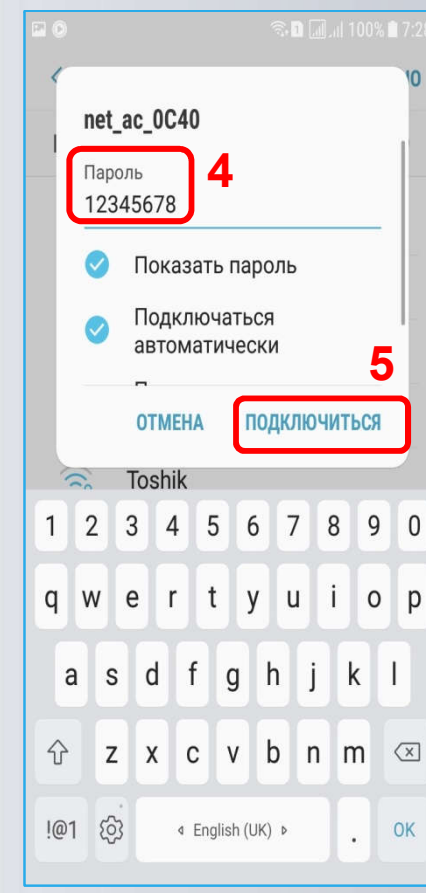
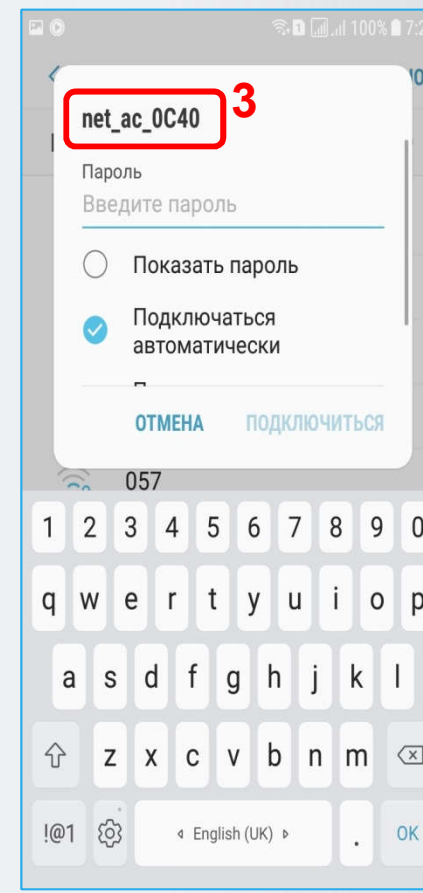
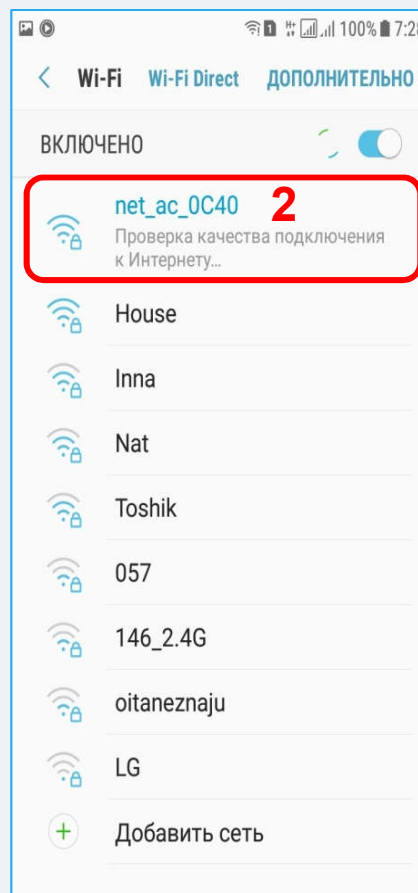
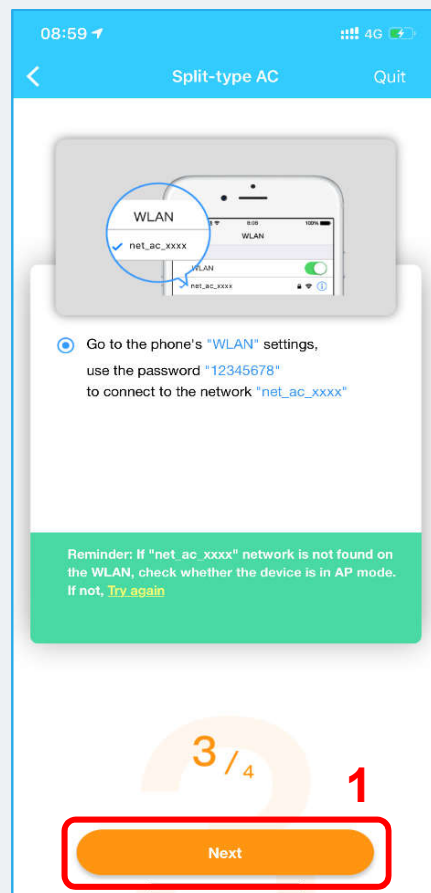
# Midea WI-FI Контроль

Покрокове керівництво  
по підключенню  
і налаштуванню (3/4 етап)



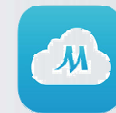
(3/4) Натискаємо кн. «NEXT»(1).

(2) Знаходимо WI-FI мережу створену кондиціонером з ім'ям: «net\_ac\_XXXX»(3), вводимо пароль 12345678 (4) та натискаємо кн. «Підключиться» (5)



# Midea Wi-Fi Контроль

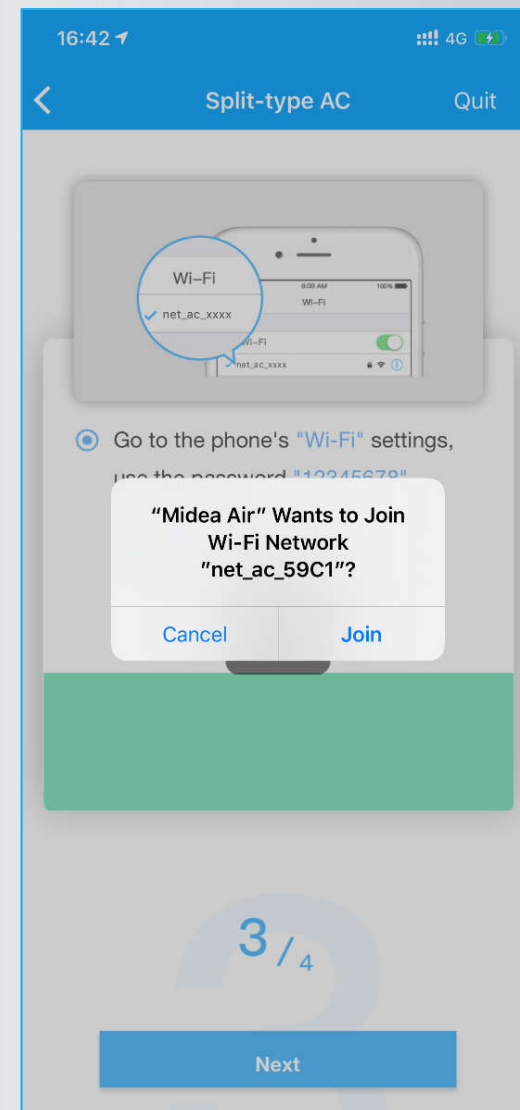
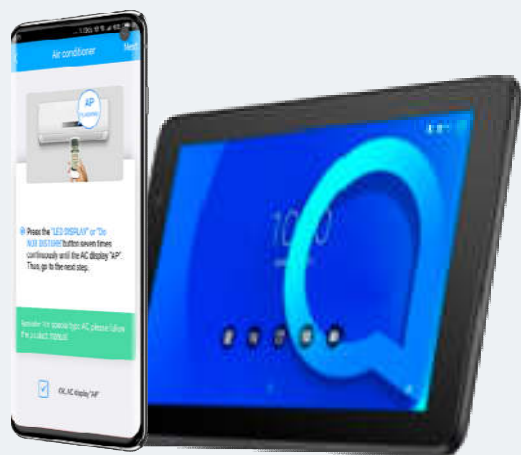
Покрокове керівництво  
по підключенню  
і налаштуванню (3/4 етап)



3/4

**УВАГА!** (Працює не на всіх пристроях!)

В останній версії додатку, не потрібно заходити в налаштування WLAN смартфона, щоб підключити його до мережі **net\_ac\_XXXX** вручну як раніше, програма зробить це автоматично, з дозволу користувача.



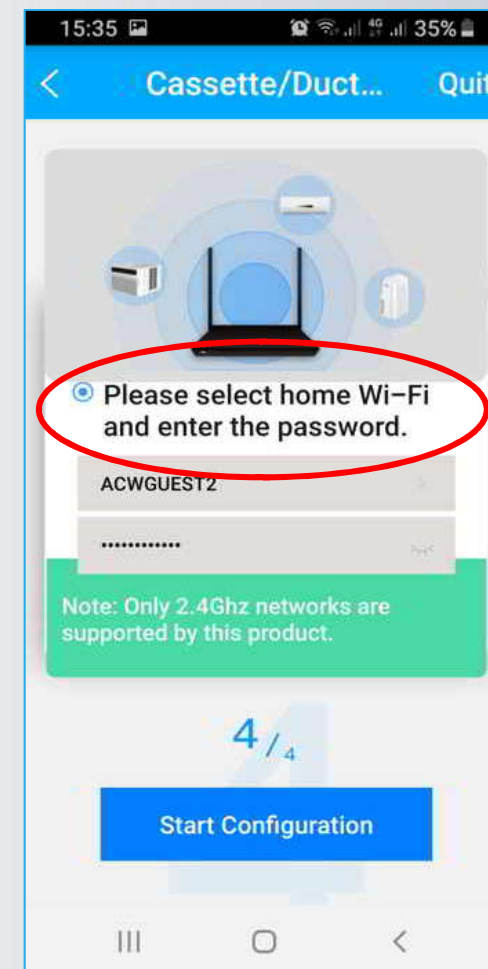
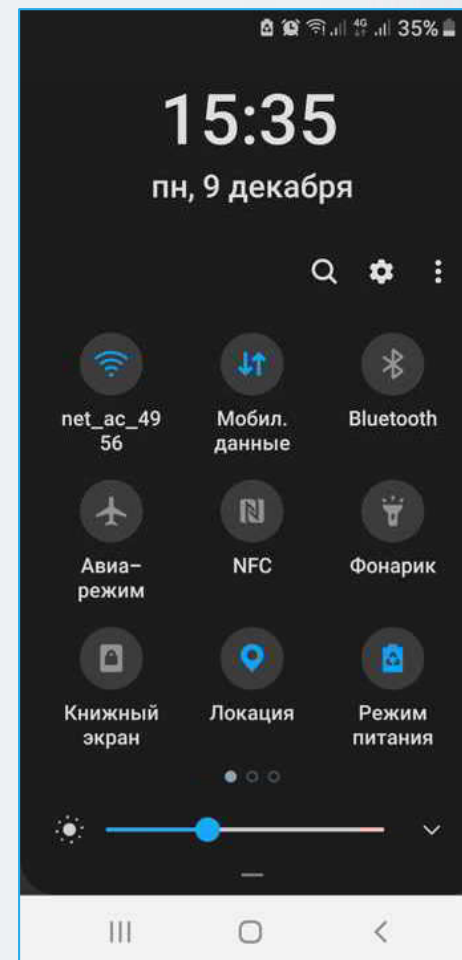
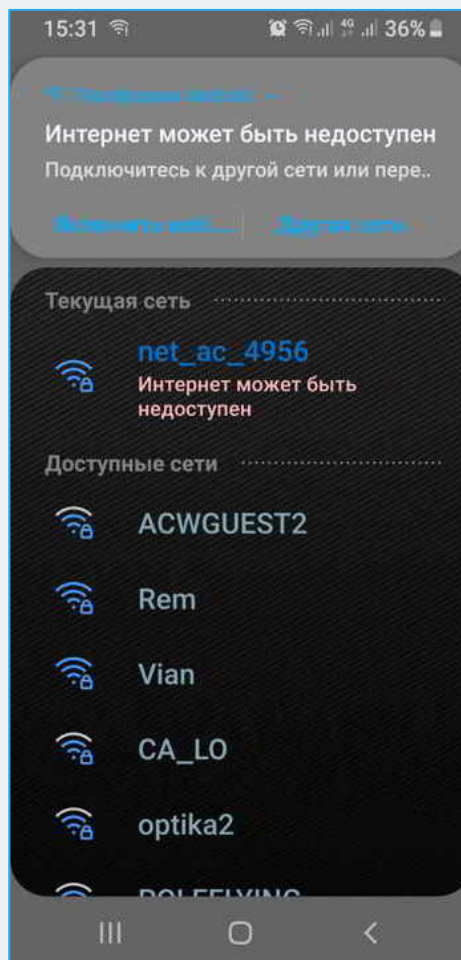
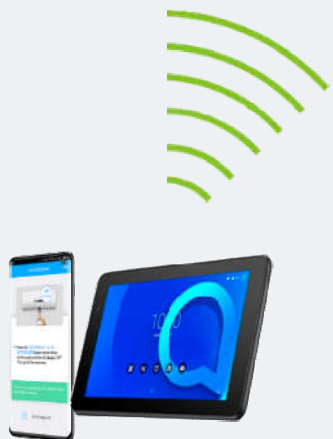
# Midea WI-FI Контроль

Покрокове керівництво  
по підключенню  
і налаштуванню (3/4 етап)



3/4

Після вдалого підключення до мережі: «net\_ac\_XXXX», на кроці 4/4 переходимо в налаштування мережі Wi-Fi смартфона (див. наступну сторінку).



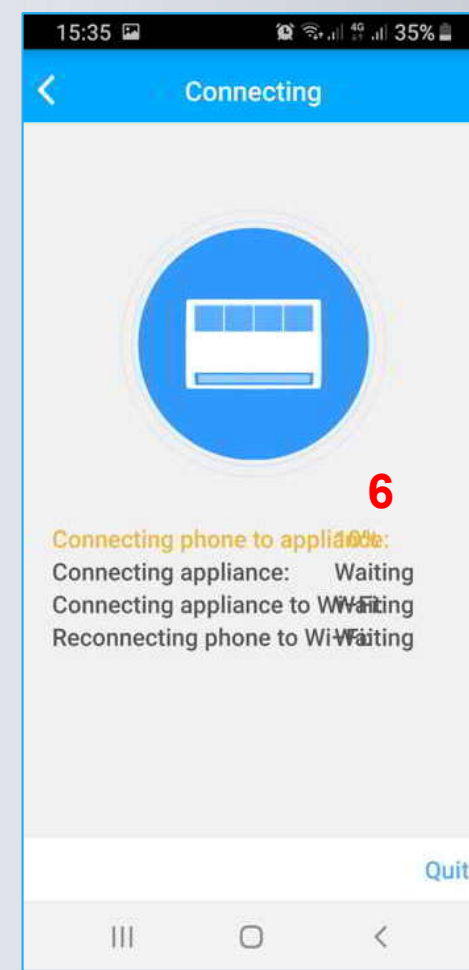
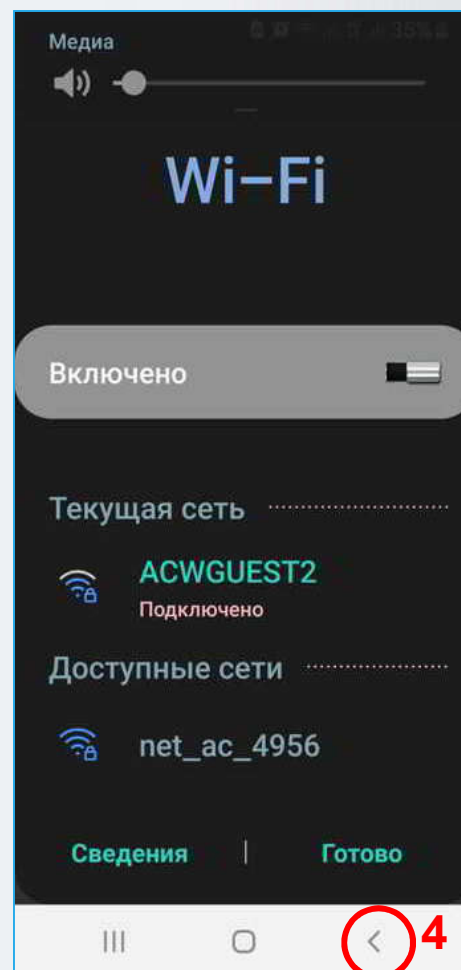
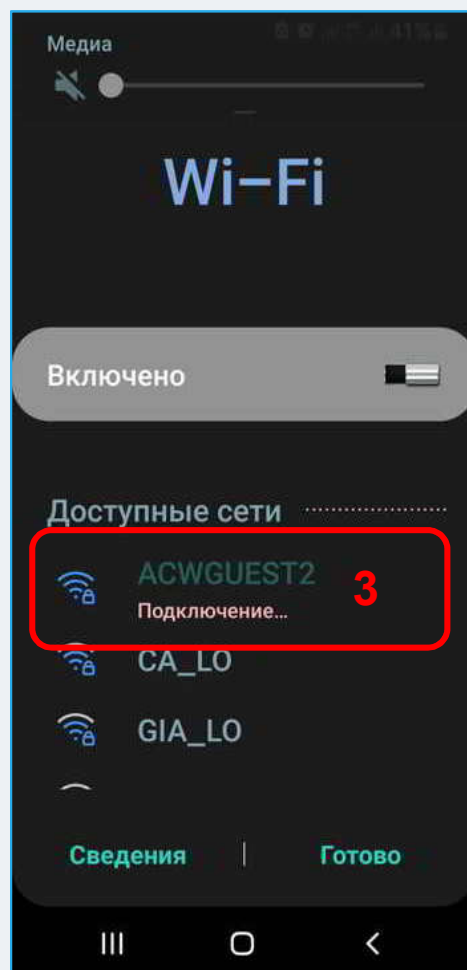
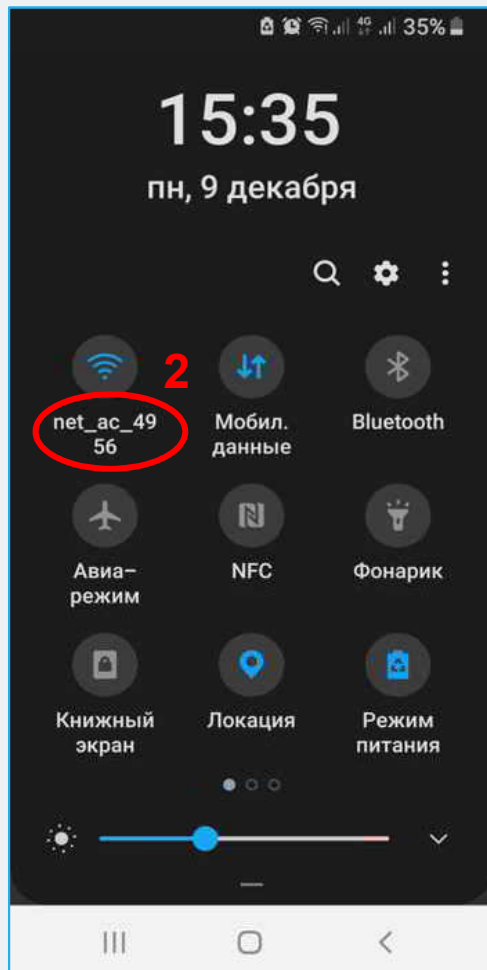
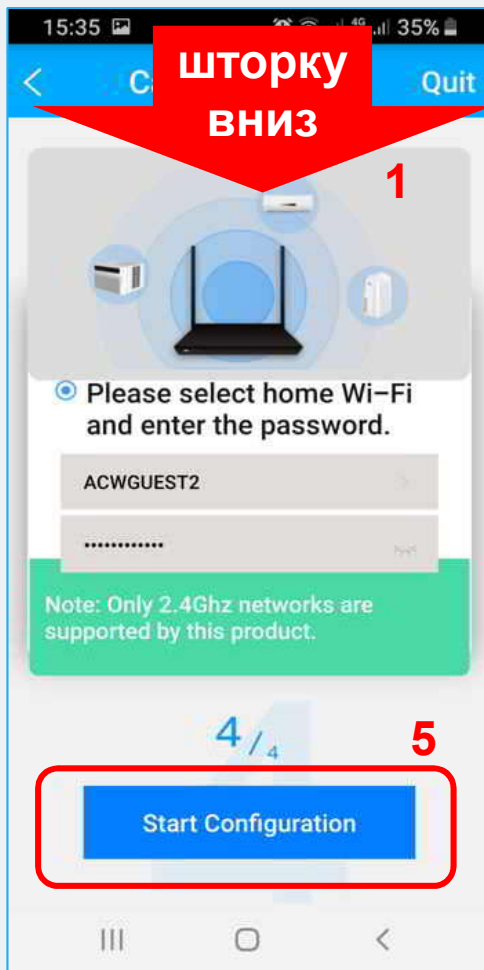
# Midea Wi-Fi Контроль

Покрокове керівництво  
по підключенню  
і налаштуванню (3/4 етап)



4/4

Перед натисканням кн. «Старт конфігурації» необхідно перейти в налаштування мережі Wi-Fi смартфона, відключитися від мережі: «net\_ac\_XXXX» і підключитися назад до своєї Домашньої мережі (в нашому випадку «ACWGUEST2»).



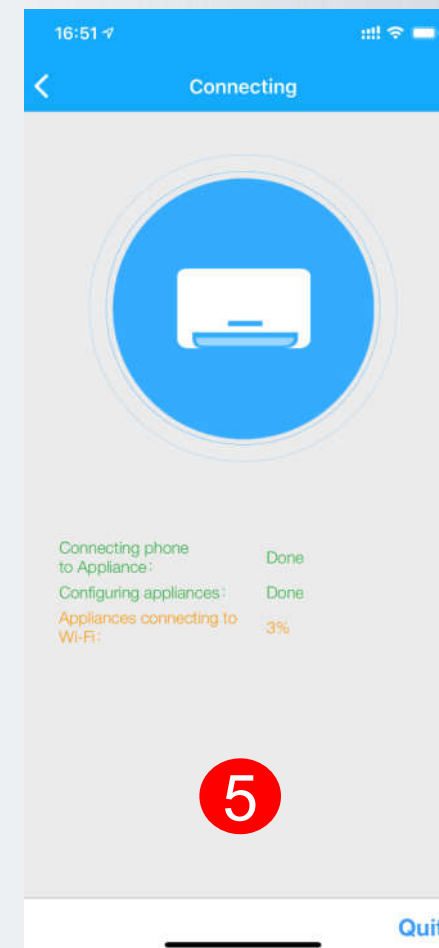
# Midea WI-FI Контроль

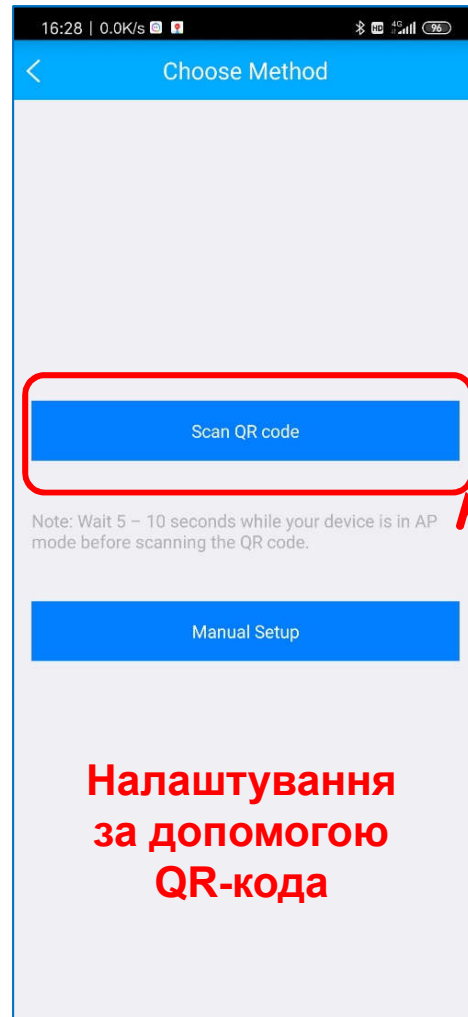
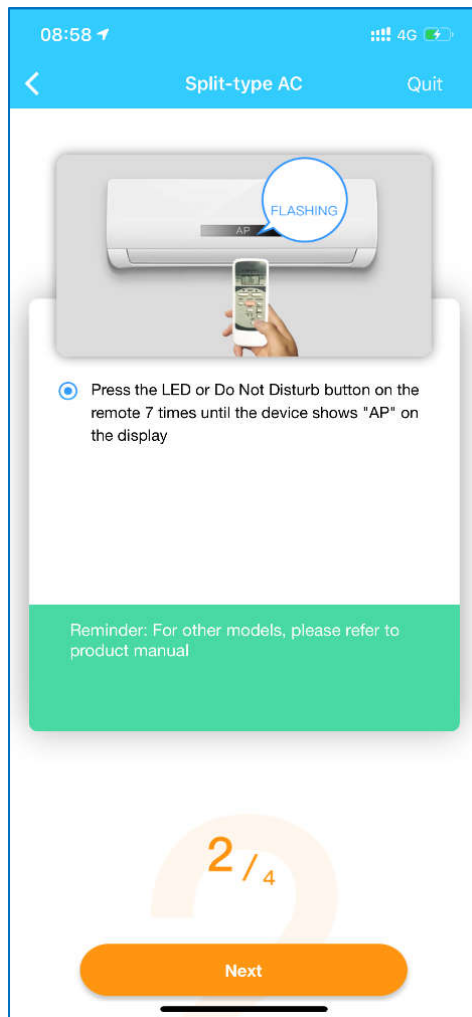
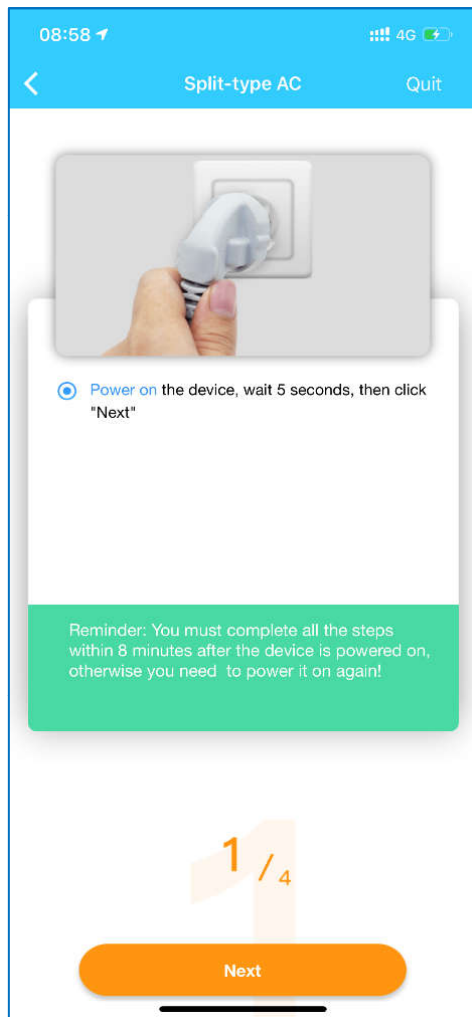
Покрокове керівництво  
по підключенню  
і налаштуванню (4/4 та 5 етапи)



- 5** Контролюйте процес підключення і конфігурації налаштувань модуля WI-FI. По закінченню процесу налаштування буде завершено і можна приступати до керування кондиціонером.

***Увага!** Під час налаштування WI-FI, смартфон повинен бути підключений до одного і того ж роутера, що і кондиціонер. Інакше буде збій з'єднання.*





Тепер розглянемо п'ять кроків автоматичної настройки за допомогою QR-коду:

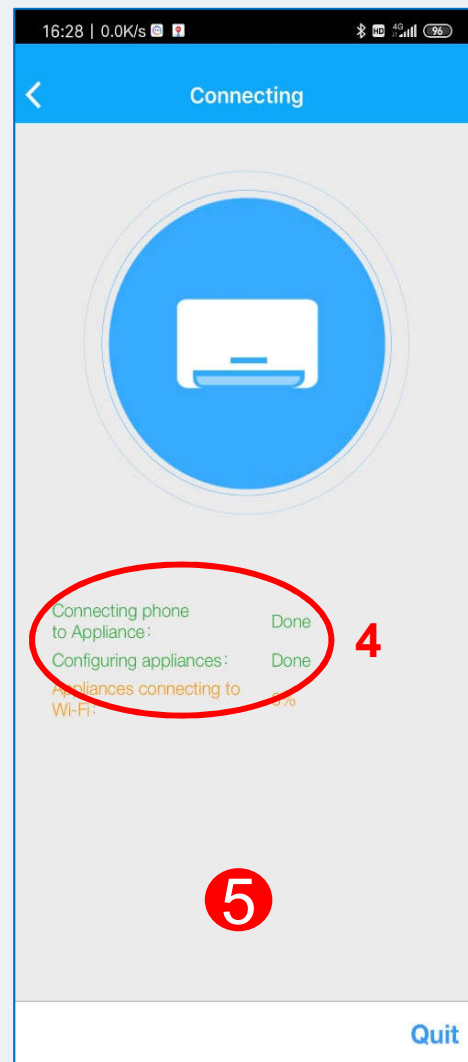
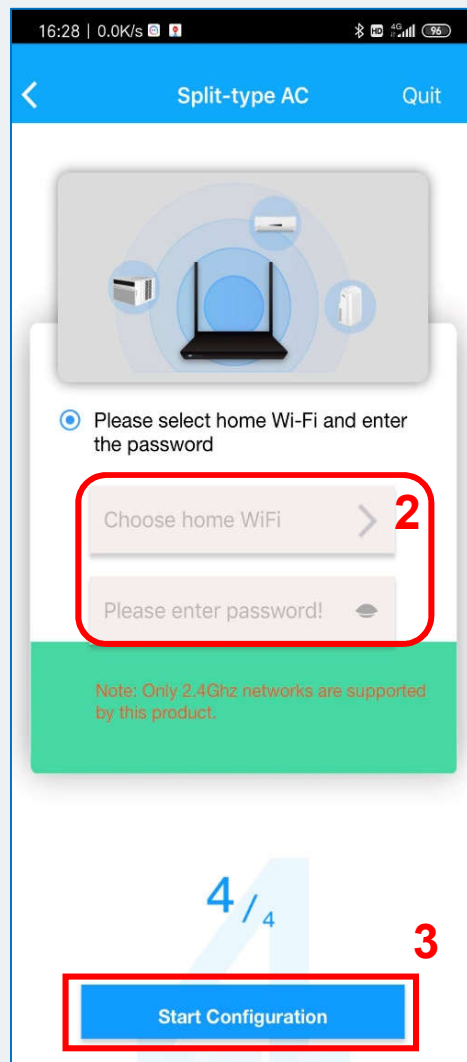
(1/4) Знеструмити і подати живлення на кондиціонер через 10-15 с.

(2/4) Перевести Wi-Fi модуль на внутрішньому блоці в режим настройки– **AP** (стор.13)

Натиснути кнопку:  
«Scan QR code»

# Midea WI-FI Контроль

Покрокове керівництво  
по підключенню  
і налаштуванню (3/4 етап)



(3/4) Відсканувати QR-код на корпусі Wi-Fi модуля (1).

(4/4) Вибирати свою (домашню) мережу WI-FI (2) і ввести від неї пароль і натиснути кнопку «Start Configuration» (3).

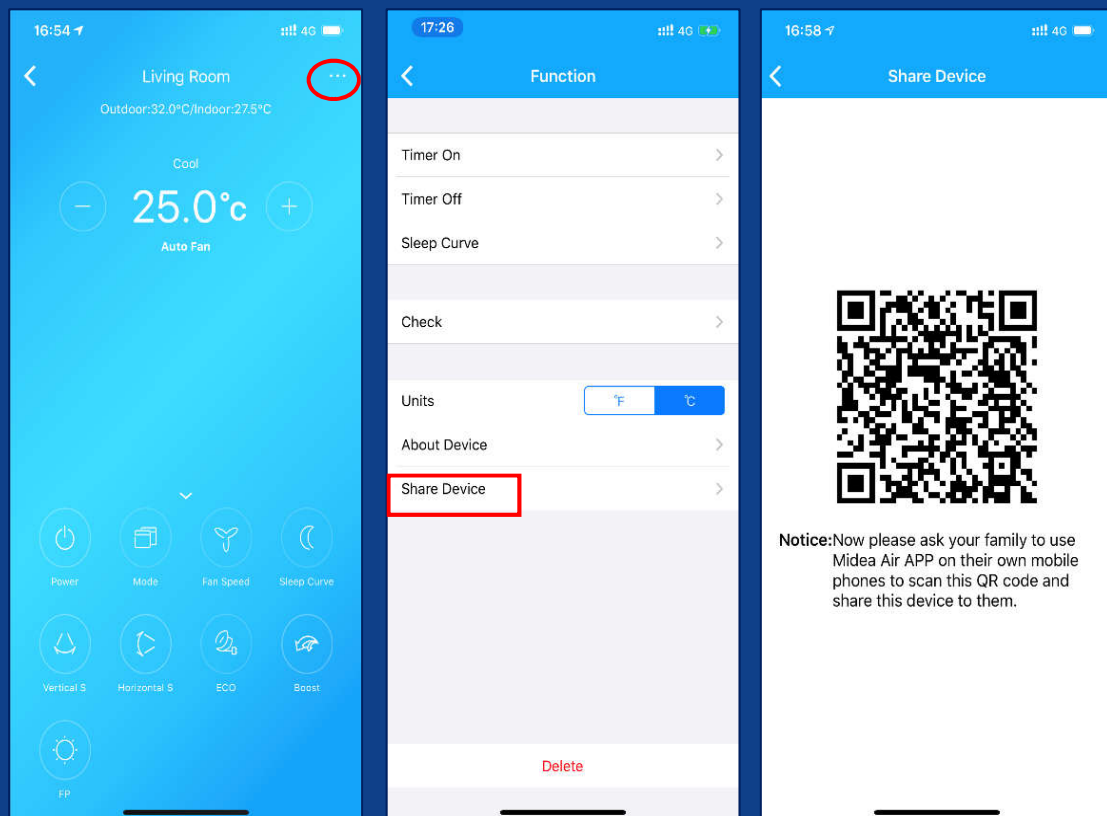
5 Контролювати процес підключення та налаштування (4).

Після вдалої конфігурації, додаток перейде до головного вікна контролю і керування кондиціонером.

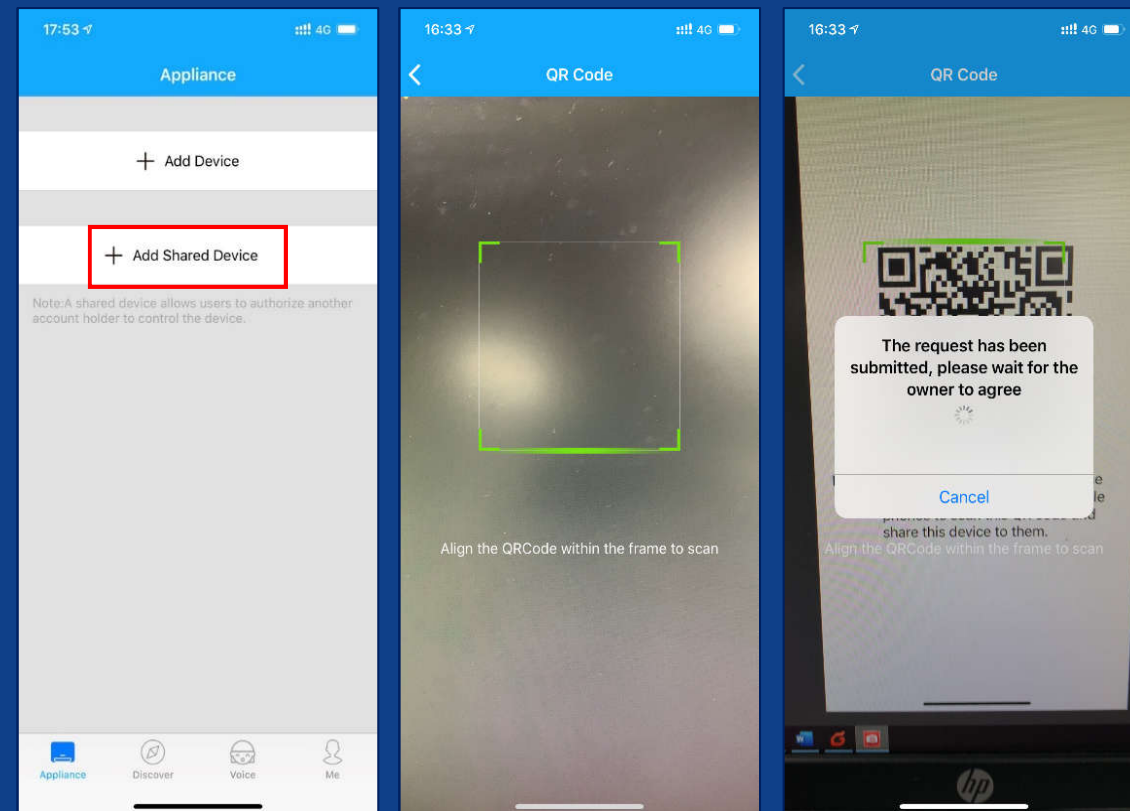


Надання налаштувань Wi-Fi AC (Air Conditioner) іншим користувачам

### Пользователь 1



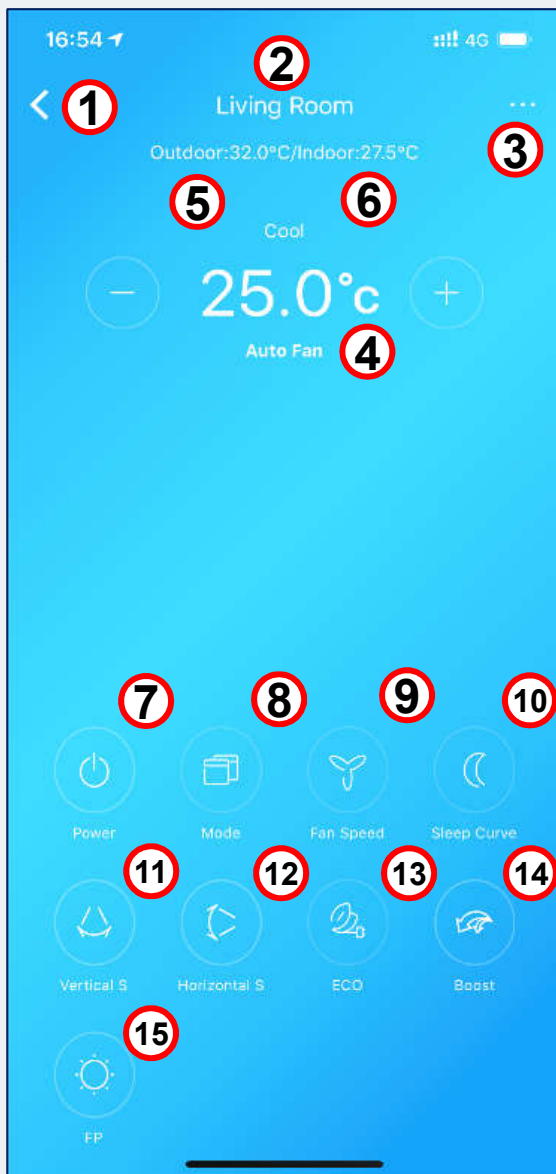
### Пользователь 2



# Midea WI-FI Контроль



## Опис елементів меню програми Midea Air



- ① СТРІЛКА НАЗАД: Використовуйте цю стрілку, щоб повернутися на головний екран.
- ② НАЙМЕНУВАННЯ КОНДИЦІОНЕРА: Це назва кондиціонера, яким ви в даний момент керуєте.
- ③ ФУНКЦІЇ (\*\*\*): Використовуйте цю кн. для доступу до таких функцій, як Таймер, Сон, Check, вибір °C або F, інформації про пристрій, генерації QR-коду для передачі налаштувань програми іншим користувачам.
- ④ ТЕМПЕРАТУРА ТА РЕЖИМ РОБОТИ – показує, на яку температуру швидкість вентилятора і режим роботи налаштований кондиціонер. Кн. + и — дозволяють підняти або опустити задану температуру.
- ⑤ ЗОВНІШНЯ ТЕМПЕРАТУРА – показує поточну температуру на вулиці.
- ⑥ ВНУТРІШНЯ ТЕМПЕРАТУРА – показує поточну температуру в приміщенні.
- ⑦ ЖИВЛЕННЯ – Використовуйте для включення і виключення пристрою.
- ⑧ РЕЖИМ – вибір режиму роботи: АВТО, ОСУШЕННЯ, ВЕНТИЛЯЦІЯ, ОХОЛОДЖЕННЯ і ОБІГРІВ.
- ⑨ ШВИДКІСТЬ ВЕНТИЛЯТОРА – вибір: АВТО, НИЗЬКА, СЕРЕДНЯ і ВИСОКА.
- ⑩ ХАРАКТЕРИСТИКИ СНА – включення / вимикання режиму SLEEP CURVE (Характеристики сну).
- ⑪ Керування ВЕРТИКАЛЬНИМИ ЖАЛЮЗІ.
- ⑫ Керування ГОРИЗОНТАЛЬНИМИ ЖАЛЮЗІ.
- ⑬ Включення режиму «ЕКО».
- ⑭ Включення кондиціонера в режимі «Турбо».
- ⑮ FP

**УВАГА! Деякі функції програми можуть бути не реалізовані для деяких серій кондиціонерів, вони не будуть працювати або будуть відсутні зовсім**

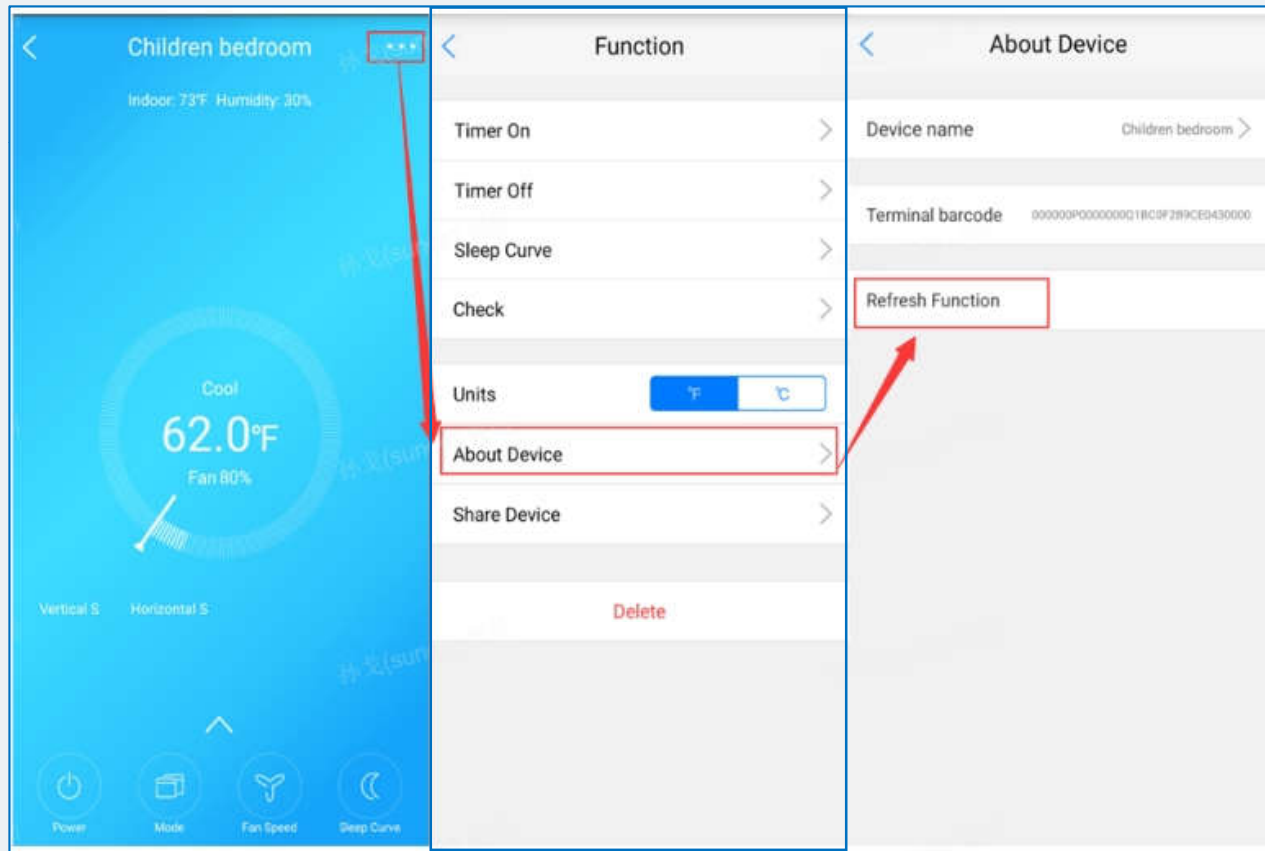
# Midea WI-FI Контроль



Додаткові функції  
в додатку Midea Air



**!** Деякі функції кондиціонера доступні тільки на ПДК, і їх немає в додатку.



- **Кнопка вкл / вкл індикації «LED»** у програмі не передбачено, більшість нових моделей оснащені детектором освітленості і реагують синхронно на вимикання освітлення - вимиканням індикатора LED.

- **Функція обліку електроспоживання :**

Доступна для кондиціонерів з маркуванням OP, MT, FA (серії Oasis Plus, Ultimate comfort, Breezeless).

- **Функція контролю вологості** доступна тільки в кондиціонерах з маркуванням MT (MSMT) – серія Ultimate comfort. Щоб отримати до неї доступ, необхідно вибрати через меню в додатку **Midea Air** «**Refresh function**» – послідовність кроків приведена на рисунку зліва.

Після оновлення «Функціональності» должна з'явитися «іконка», через яку реалізується вхід у вікно контролю контролю:

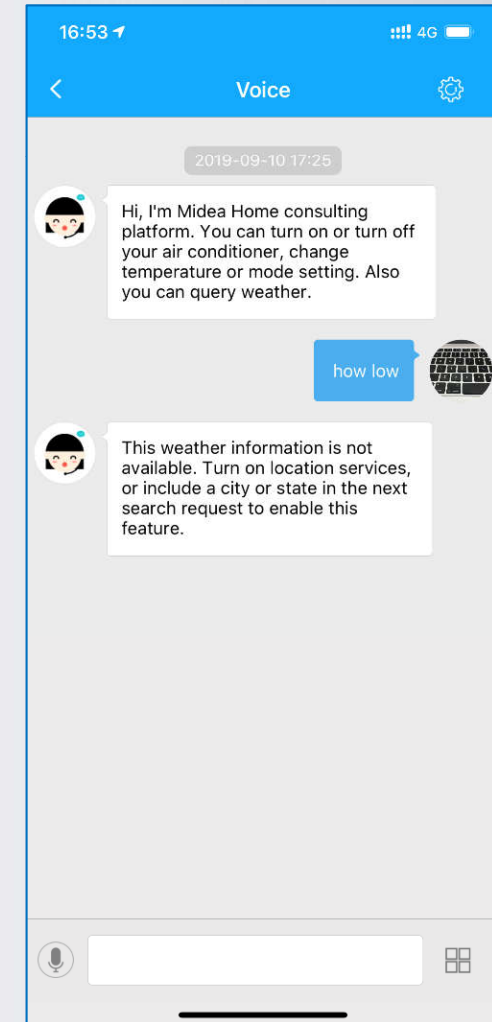
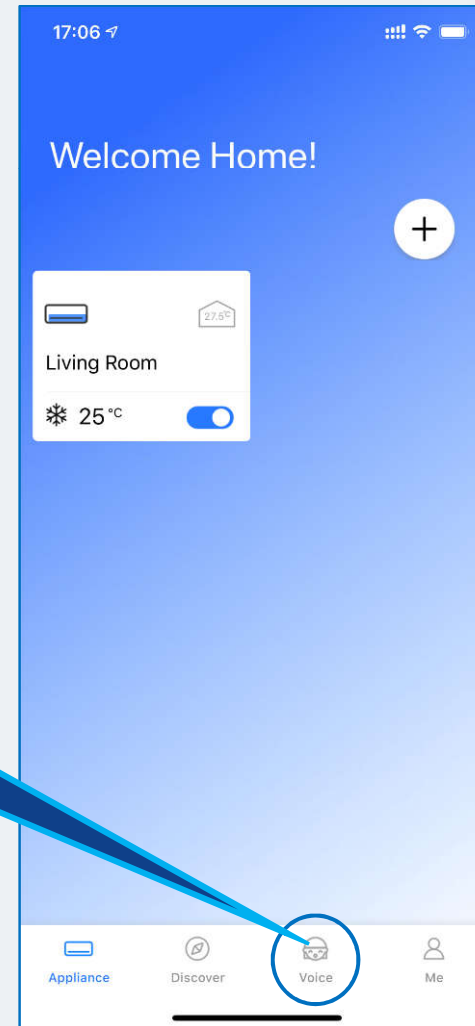
**Функція контролю вологості**





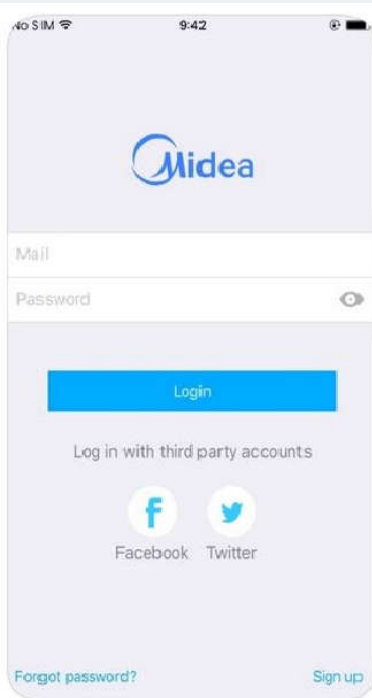
### Голосовий помічник

Для активації «**Online - Помічника**», необхідно натиснути кнопку «Voice» (Голос) на стартовому вікні

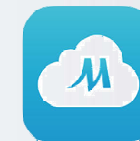


/02

# FAQ з підключення та налаштування Wi-Fi

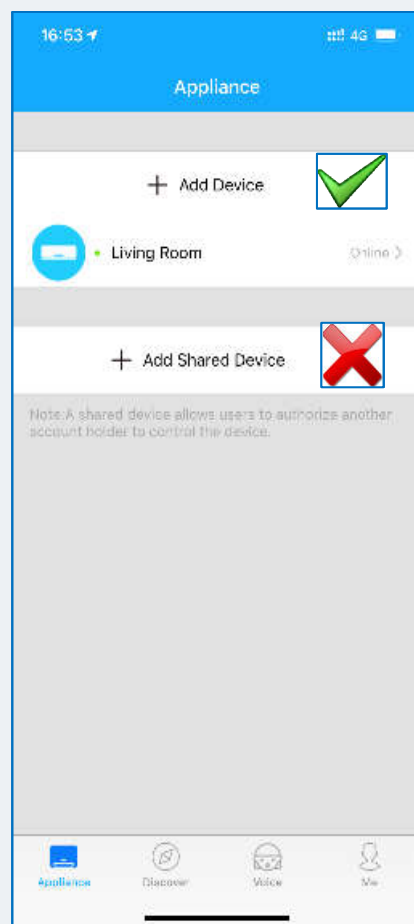
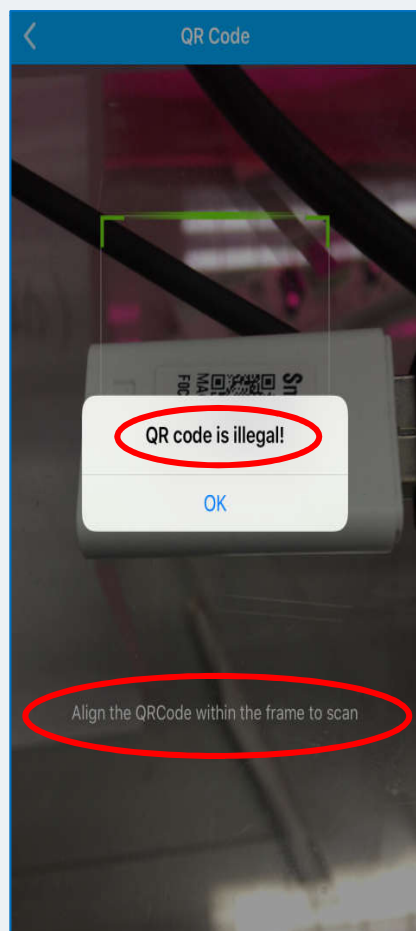


# FAQ з підключення та налаштування WI-FI



## Помилка підключення

Випадок 1. При додаванні нового пристрою після сканування з'являється "QR code is illegal" (QR-код неприпустимий).



### Можливі причини:

1. Режим AP пристрою не активний.
2. Користувачі можливо натиснули "+ Add Shared Device" (Додати загальний пристрій) на сторінці «Додати пристрій» і відсканували QR-код модуля Wi-Fi, що призвело до помилки.
3. Користувачі ОС Android можливо відсканували інші QR-коди (наприклад, посилання на скачування APP (додатки) Wi-Fi), а не QR-коди модуля Wi-Fi.

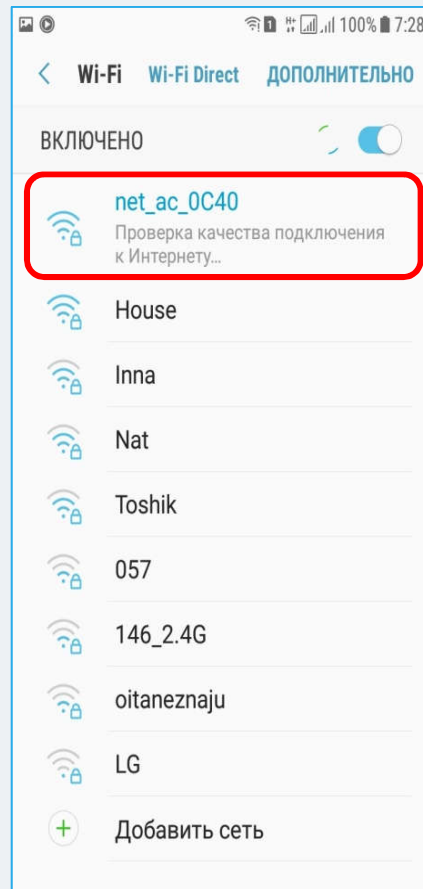
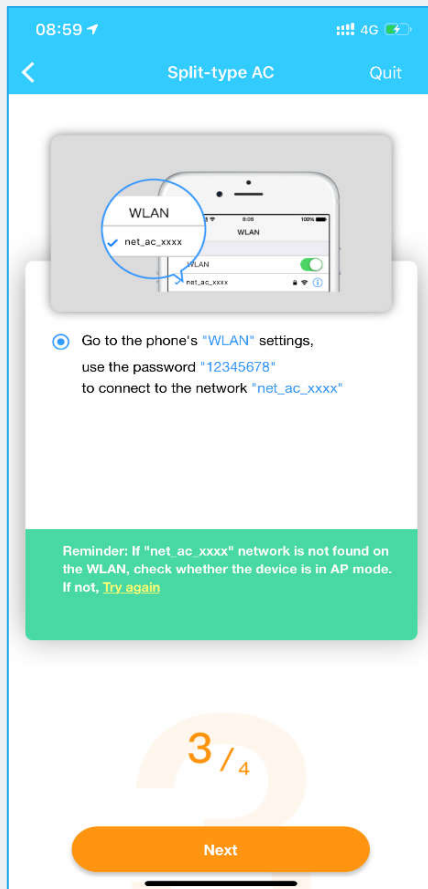


# FAQ з підключення та налаштування WI-FI



## Помилка підключення

Випадок 2. Користувачі Android **НЕ МОЖУТЬ** перейти до кроку 4/4 навіть на смартфоні, підключеному до WIFI з ім'ям «net\_ac\_\*\*\*\*» на кроці 3/4.



### Рішення:

1. Почніть настройку модуля, спочатку повернувшись до кроку 1/4 (вимкніть кондиціонер, через 5 секунд включіть і т.д. по кроках).
2. Зверніться в техпідтримку «Мірконд» (044) 531-19-04 доб. 112, щоб перевірити працездатність модуля і при його несправності – замініть модуль Wi-Fi.



# FAQ з підключення та налаштування WI-FI



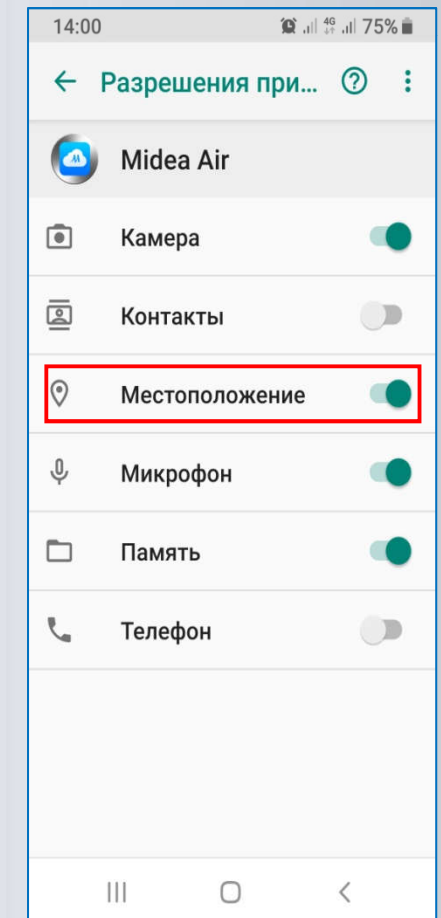
## Помилка підключення

Випадок 3. Користувачі Android отримують інформацію про помилку на кроці 3/4 при скануванні QR-коду: "Wi-Fi information not scanned" (інформація про Wi-Fi не сканується).

### Рішення:

1. Будь ласка, перевірте, чи надається додатку дозвіл **LOCATION (Місцезнаходження)** в налаштуваннях смартфона. Це необхідно, для прив'язки пристрою до регіону.

Налаштування -> Додатки -> Midea Air -> Дозволи -> Місцезнаходження



# FAQ з підключення та налаштування WI-FI

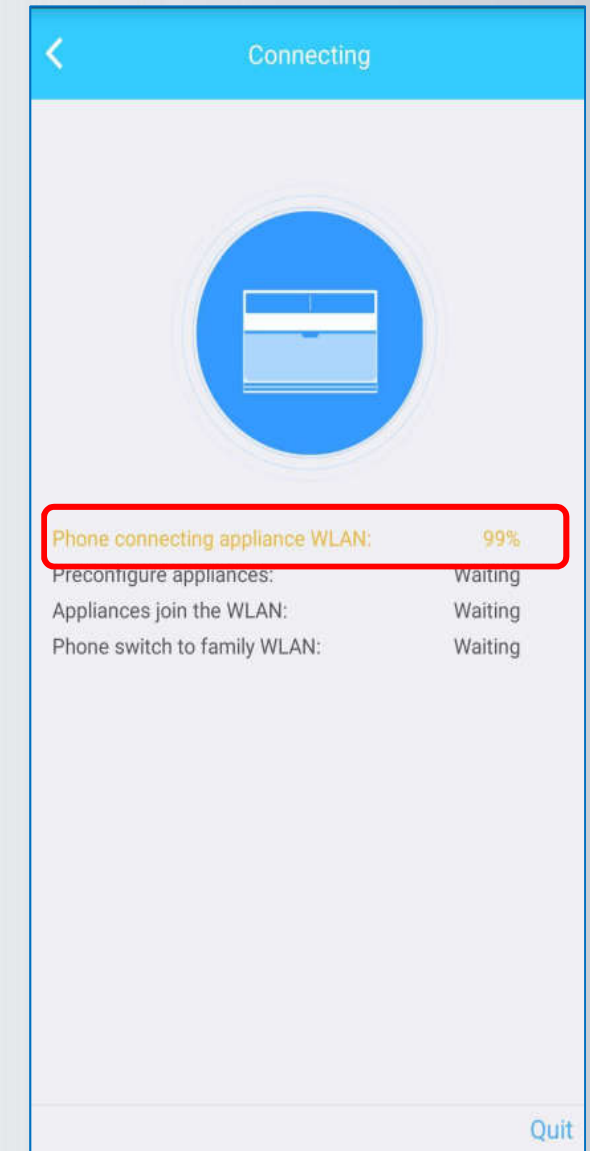


## Помилка підключення

Випадок 4. Зупинка процесу налаштування на 99% на кроці 4/4, під час активного з'єднання.

### Рішення:

1. Переконайтеся, що режим AP блоку АС активний.
2. Підтвердіть, що додатку надано дозвіл **LOCATION (Місцезнаходження)** при налаштуванні мобільного телефону.
3. Деякі смартфони можуть автоматично перемикатися на іншу мережу Wi-Fi з найкращим сигналом або підключатися до мобільного інтернету, якщо вони виявлять, що Wi-Fi, яка роздається з Вашого роутера має низьку швидкість або не може підключитися до Інтернету, що і призводить до цієї помилки.
4. Перевірте швидкість інтернету і тримайте смартфон підключеним до Вашої домашньої мережі під час процесу підключення. Для надійності можна видалити всі сторонні точки доступу.



# FAQ з підключення та налаштування WI-FI

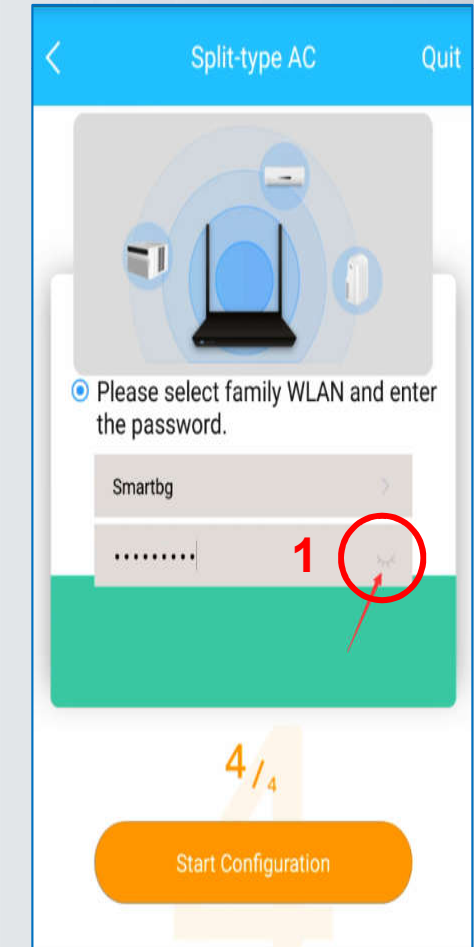
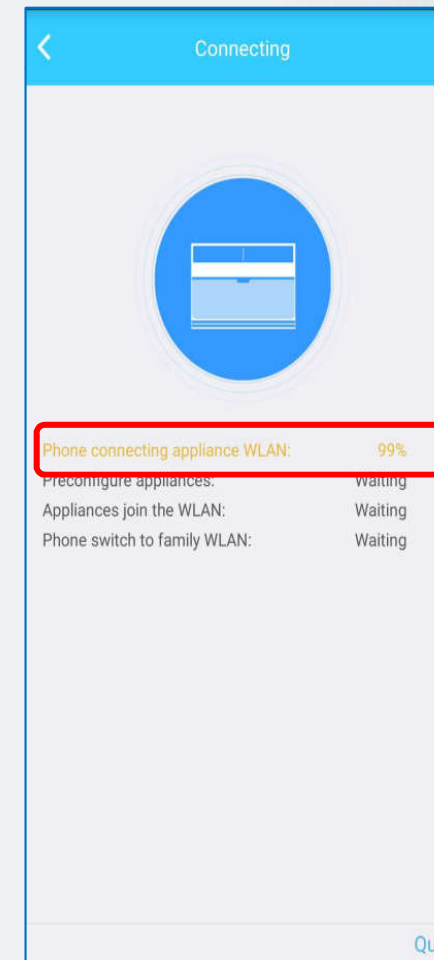


## Помилка підключення

Випадок 5. Зупинка процесу налаштування на 99% на останній стадії кроку **4/4** при встановленні з'єднання.

### Рішення:

1. Переконайтеся, що введений пароль від Вашої Wi-Fi мережі правильний.
2. Ви можете клацнути на «Око» (1), щоб пароль показувався при введенні.



# FAQ з підключення та налаштування WI-FI



## Помилка підключення

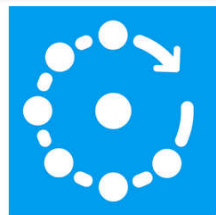
Випадок 6. Зупинка процесу налаштування на 99% на останній стадії кроку 4/4 при встановленні з'єднання.



**Рішення:** Якщо з'являється інформація про тайм-аут і переході на іншу сторінку, то можлива причина полягає в тому, що до роутера підключено забагато пристроїв або потужність сигналу Wi-Fi занадто низька.

*Ви можете перевірити на роутері або завантажити Fing- Network Scanner, щоб перевірити, скільки пристроїв підключено до маршрутизатора.*

*Для перевірки швидкості інтернет з'єднання по Wi-Fi можна завантажити Speedtest*



Fing - Сетевые инструменты

Fing Limited Инструменты

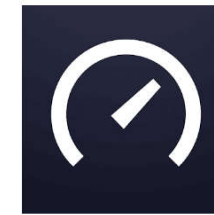
★★★★★ 310 510

3+

Есть реклама · Поддерживаются покупки в приложении  
Приложение совместимо с вашим устройством.

Добавить в список желаний

Установить



Speedtest by Ookla

Ookla Tools

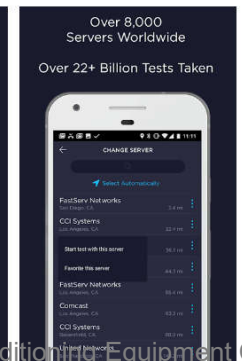
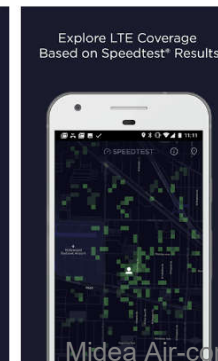
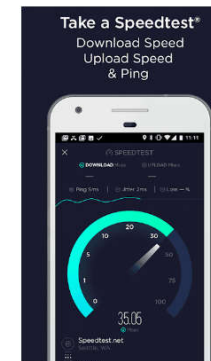
★★★★★ 1,121,543

3+

Contains Ads · Offers in-app purchases  
This app is compatible with your device.

Add to Wishlist

Install



# FAQ з підключення та налаштування WI-FI



## Помилка підключення

Випадок 6. Зупинка процесу налаштування на 99% на останній стадії кроку 4/4 при встановленні з'єднання.

### Рішення:

1. Може бути кілька роутерів з однаковим ідентифікатором Wi-Fi або паролем.
2. Кондиціонер і смартфон підключені до різних роутерів.

*Ви можете завантажити Wi-Fi Analyzer, щоб перевірити, чи є інші маршрутизатори, які надсилають сигнал Wi-Fi з тим же ім'ям.*

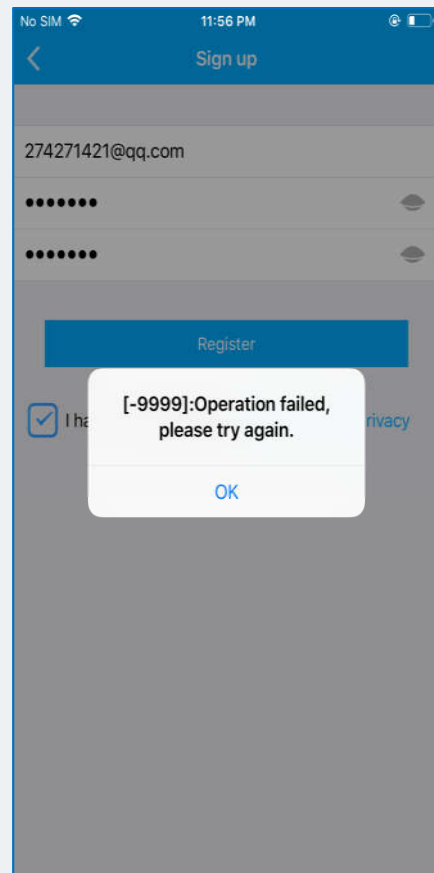
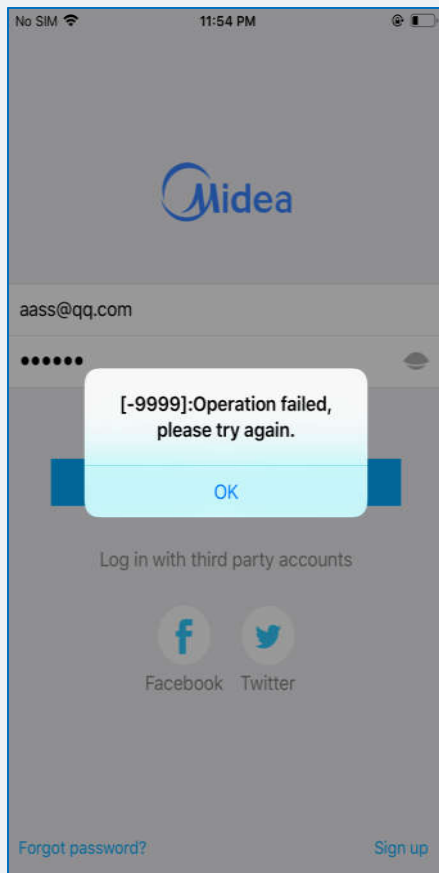


# FAQ з підключення та налаштування WI-FI



## Проблеми з додатком (APP)

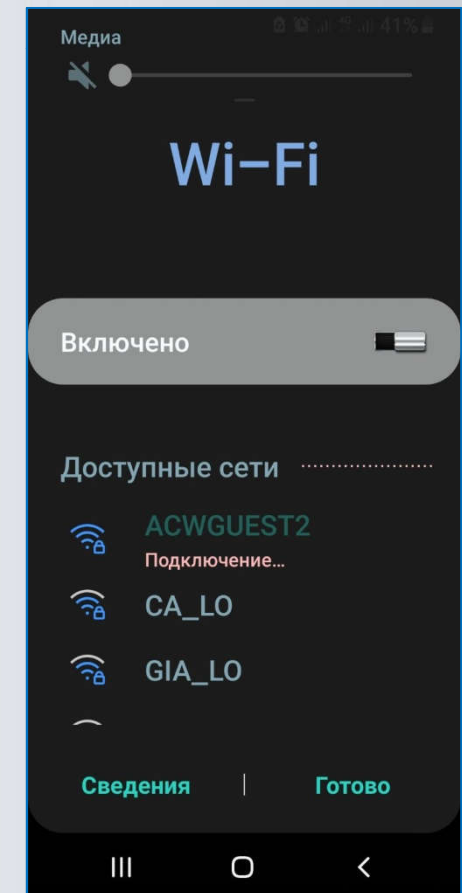
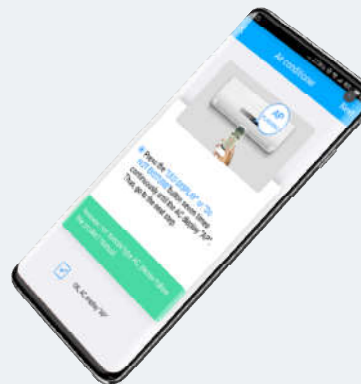
Випадок 1. Збій при реєстрації або вході в свій аккаунт, Код помилки: «-9999».



### Рішення:

1. Перевірте підключення до інтернету. Перейдіть в налаштування смартфона і включіть Wi-Fi / мобільні дані.

*Примітка: Якщо помилка повториться, спершу видаліть цю програму, а потім встановить її знову.*



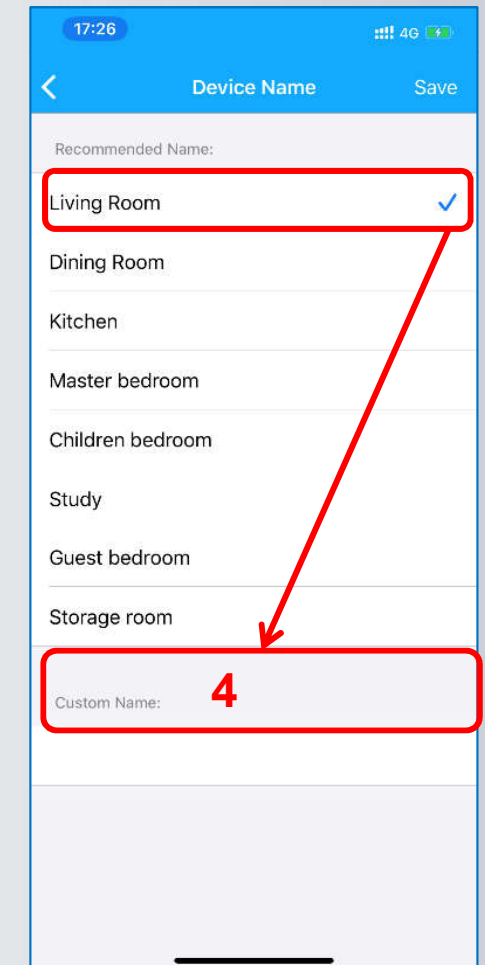
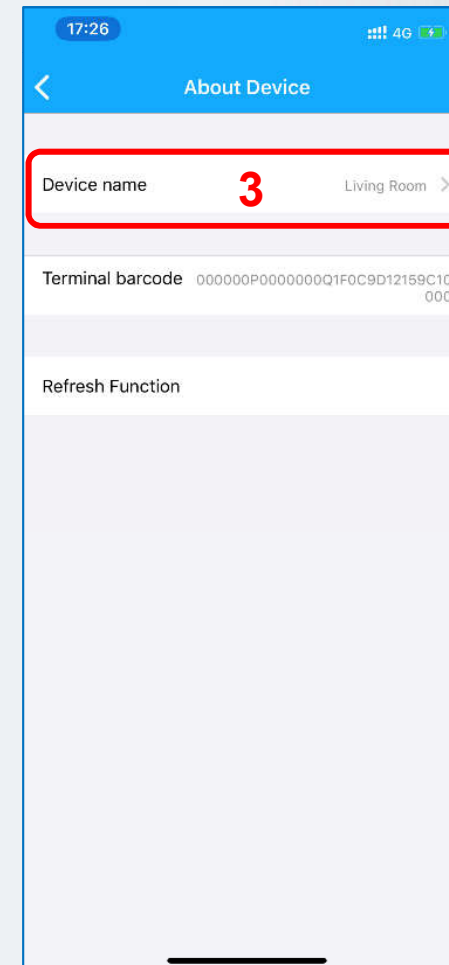
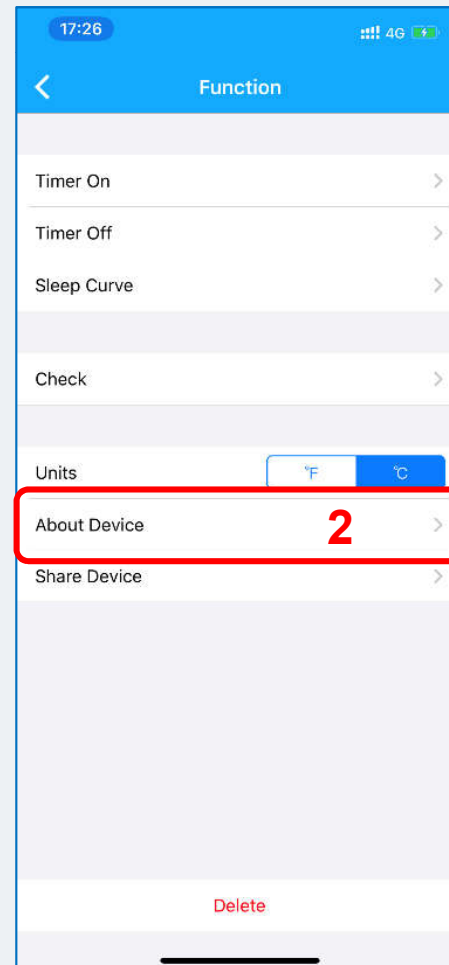
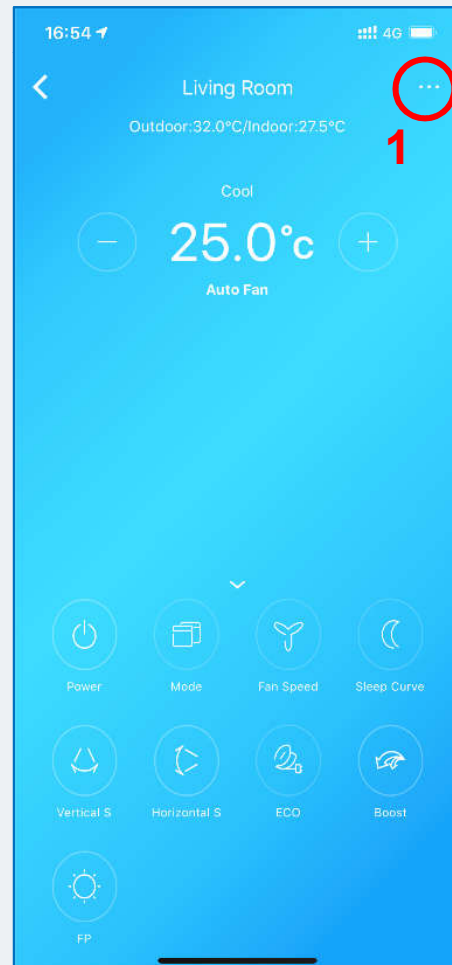
# FAQ з підключення та налаштування WI-FI



## Проблеми з додатком (APP)

Випадок 2. Зміна назви кондиціонера (на свій розсуд).

### Рішення:



# FAQ з підключення та налаштування WI-FI

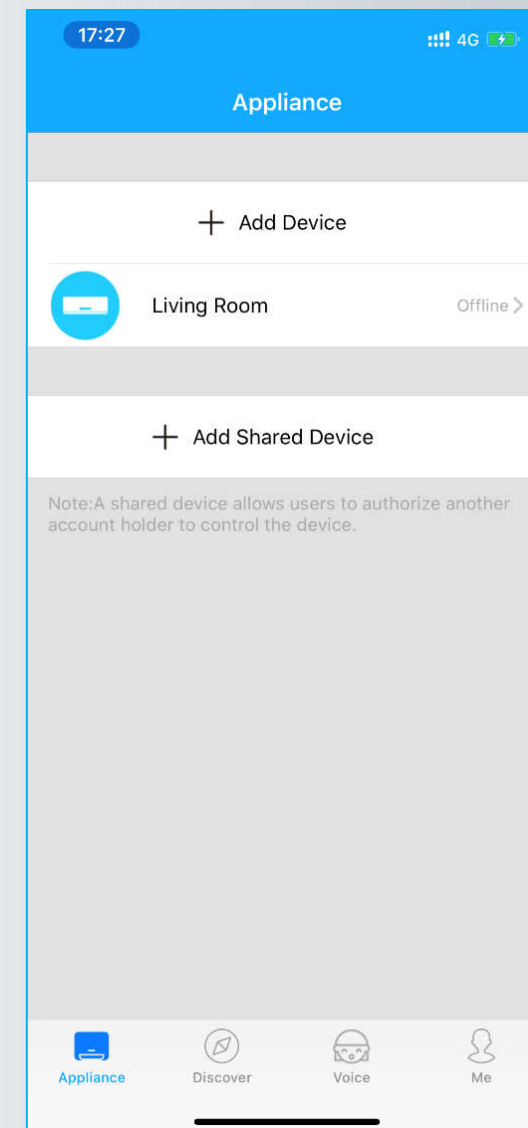


## Проблеми з додатком (APP)

### Випадок 3. Чому кондиціонер Offline?

#### Рішення:

1. Будь ласка, перевірте, чи подається живлення до кондиціонеру.
2. Перевірте, чи підключений кондиціонер до домашньої мережі (роутера) і переконайтеся, що назва мережі (SSID) і пароль від неї не змінилися.
3. Переконайтеся, що до домашньої мережі (роутера) підключено не надто багато пристроїв.
4. Підключить кондиціонер до домашньої мережі (роутера) заново.



# FAQ з підключення та налаштування WI-FI

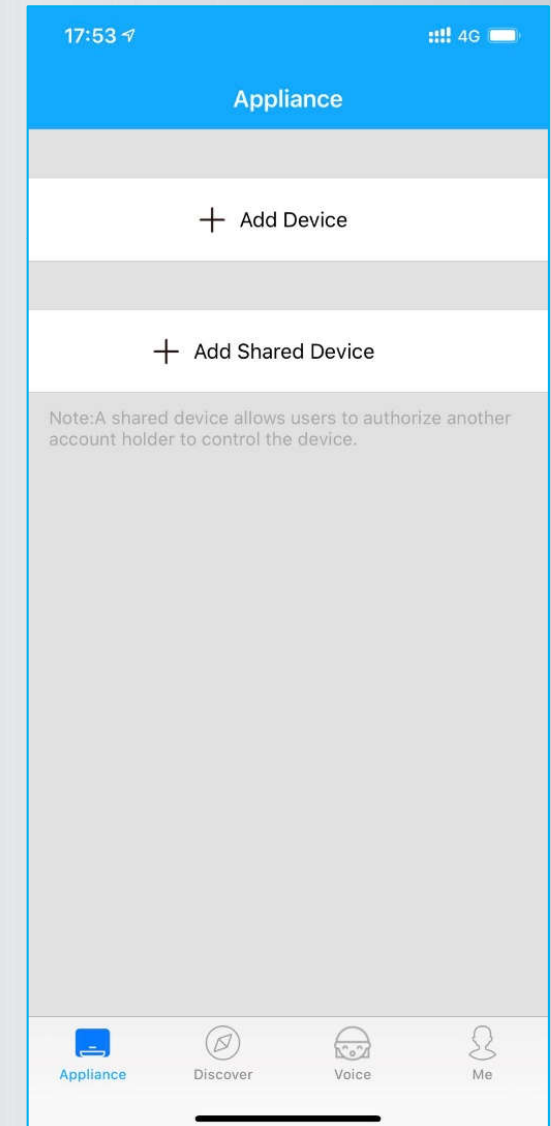


## Проблеми з додатком (APP)

### Випадок 4. Чому кондиціонер зникає зі списку підключених пристроїв?

#### Рішення:

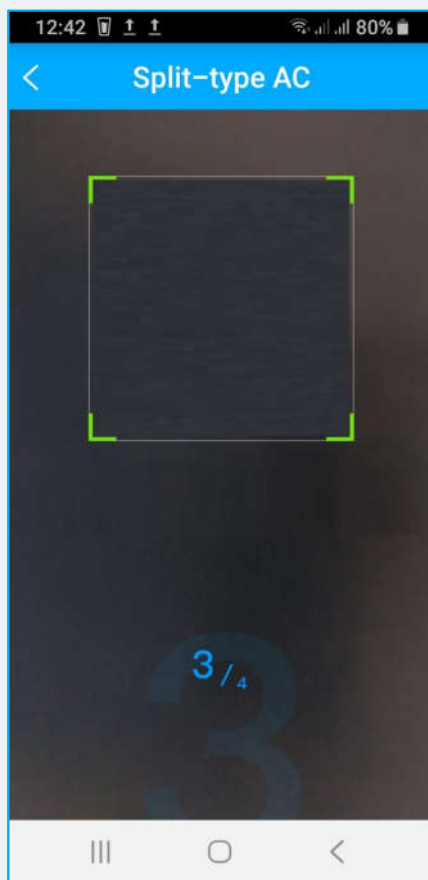
1. Це може бути проблема з інтернет-з'єднанням або низькою швидкістю інтернету. Потягніть сторінку вниз, щоб оновити дані с сервера виробника.
2. Якщо інший користувач управляє цим кондиціонером, назва кондиціонера зникне зі списку пристроїв поточного користувача.
3. Якщо назва пристрою, який спільно використовувався, зникло зі списку, то можливо користувач, який поділився з Вами настройками, видалив його зі свого додатка. Зв'яжіться з цим користувачем і уточніть це питання.



# FAQ з підключення та налаштування WI-FI



## Проблеми з додатком (APP)



**Випадок 5. Чому екран мобільного телефону чорний при спробі відсканувати QR-код?**

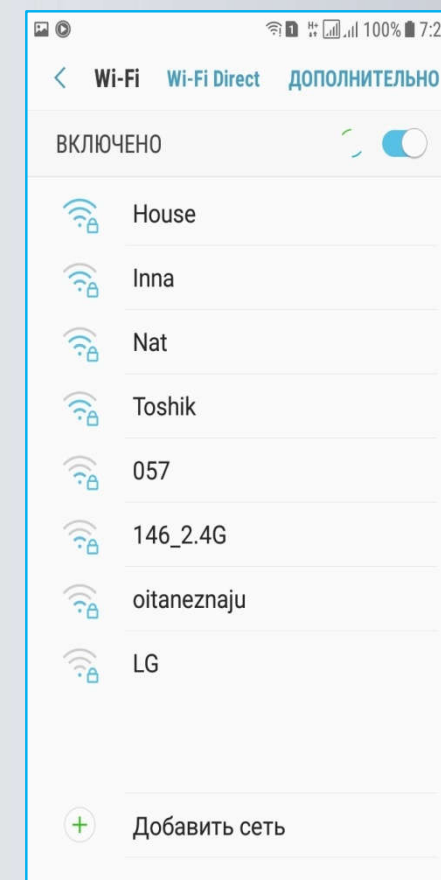
### Рішення:

1. У додатку немає дозволу на використання камери, будь ласка, надайте його в налаштуваннях.

**Випадок 6. Після активації режиму AP немає Wi-Fi мережі з ім'ям «**net\_ac\_\*\*\*\***»**

### Рішення:

1. Вимкніть і через 2 хвилини знову включите кондиціонер і заново встановіть режим настройки AP.
2. Якщо на внутрішньому блоці висвічується код помилки **P7**, то це може бути проблема з підключенням до мережі або внутрішня проблема модуля Wi-Fi. Будь ласка, зв'яжіться з сервісним центром, щоб перевірити модуль і при несправності замінити його (якщо несправність виникла протягом гарантійного терміну - 1 рік).



# FAQ з підключення та налаштування WI-FI

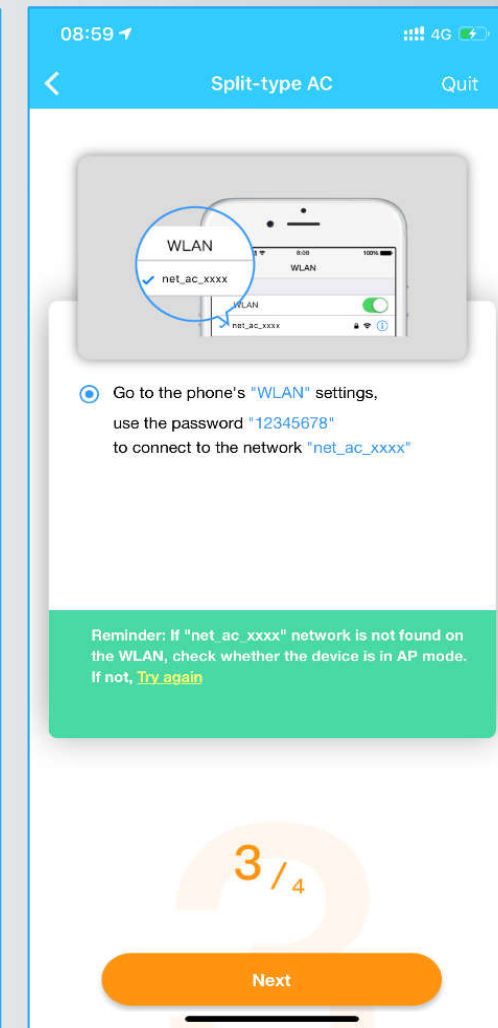
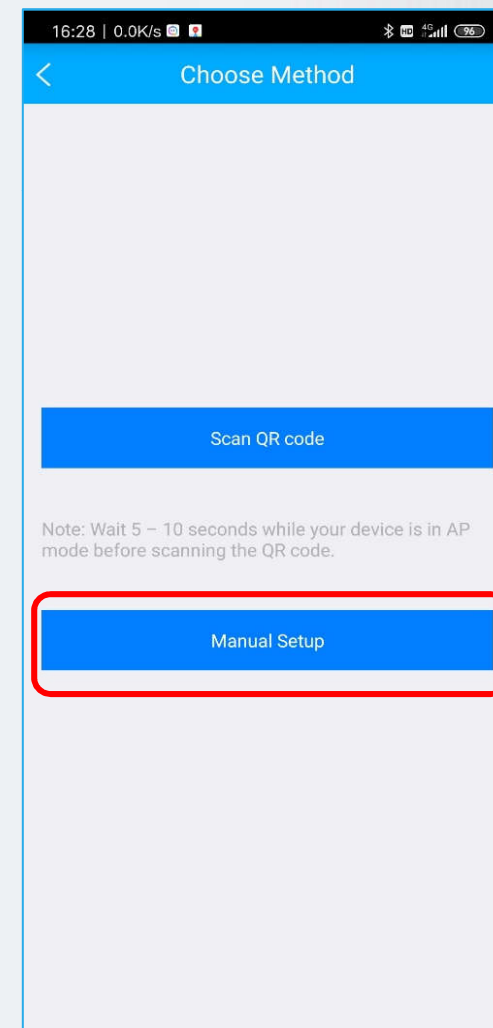


## Проблеми з додатком (APP)

### Випадок 7. При скануванні QR-коду немає відповіді

#### Рішення:

1. Спробуйте поміняти кут або відстань під час сканування.
2. Якщо QR-код пошкоджений / загублений, спробуйте «Ручну настройку», для чого – Перейдіть до налаштувань WLAN смартфона, підключіться до мережі Wi-Fi з ім'ям «**net\_ac\_\*\*\*\***», введіть пароль: **12345678**



# FAQ з підключення та налаштування WI-FI



## Проблеми з додатком (APP)

**Випадок 8. Точка доступу не відображається після 7-разового натискання кнопки «LED» на ПДУ**

### Рішення:

1. Кнопка POWER (Живлення) на ПДУ була натиснута після активації режиму AP. Виконайте заново кроки налаштування **1/4, 2/4, 3/4**.
2. Перевірте в налаштуваннях WLAN смартфона наявність мережі Wi-Fi с назвою: «**net\_ac\_\*\*\*\***», якщо мережа Wi-Fi с назвою: «**net\_ac\_\*\*\*\***» – **є**, то можливо несправна плата індикації.
3. Якщо мережі Wi-Fi с назвою: «**net\_ac\_\*\*\*\***» – **немає**, то – обесточьте кондиціонер, витягніть модуль Wi-Fi з роз'єму USB і підключіть його знову. Подайте живлення і виконайте заново кроки налаштування **2/4, 3/4**.
4. Модуль Wi-Fi несправний.



# FAQ з підключення та налаштування WI-FI

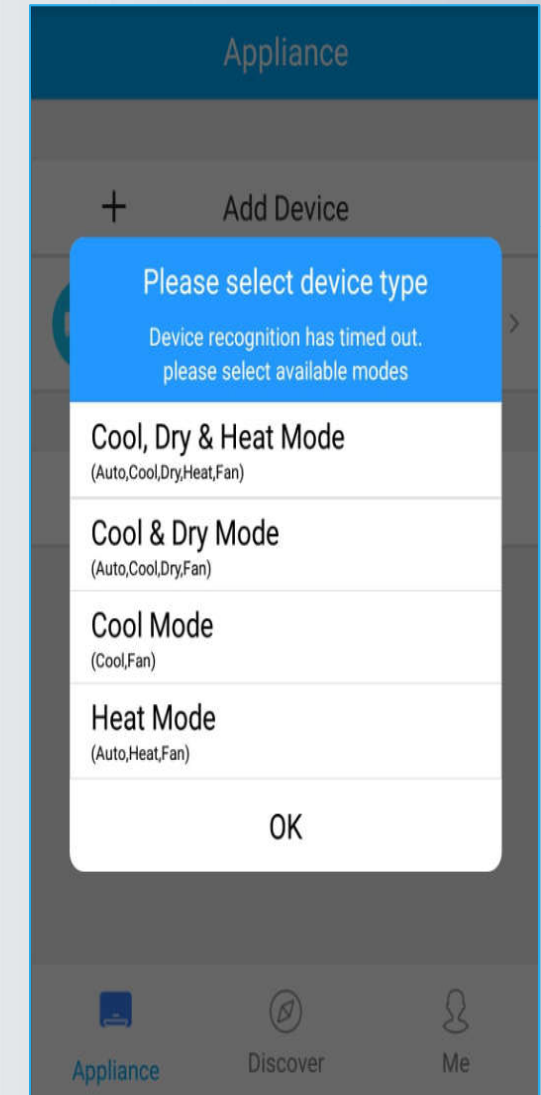


## Проблеми з додатком (APP)

**Випадок 9. Деякі функції кондиціонера доступні тільки на ПДК, і їх немає в додатку.**

### Рішення:

1. Після настройки Wi-Fi на кондиціонері, Ви можете вибрати інформацію про тип пристрою при першому запуску пристрою з додатку. Після зробленого вибору, ці дані будуть завантажені на сервер виробника.
2. Однак старі моделі не мають цієї функції, і при спробі завантаження даних з'явиться повідомлення про помилку.



# FAQ з підключення та налаштування WI-FI

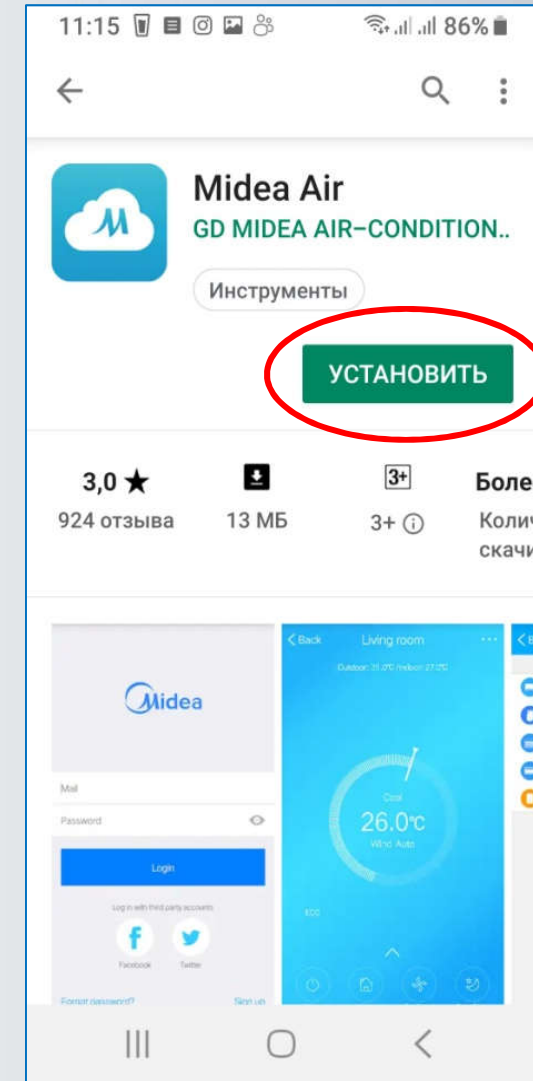
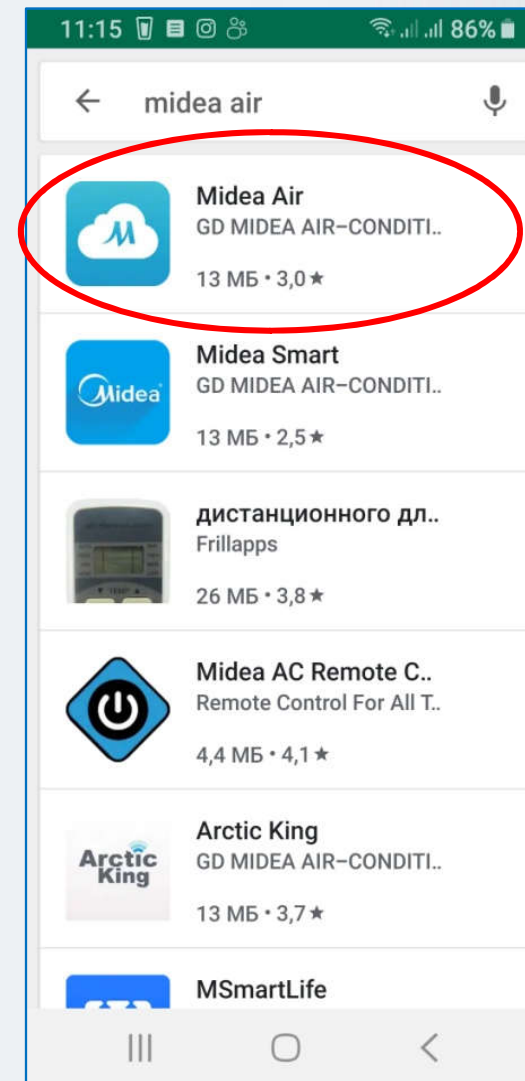


## Проблеми з додатком (APP)

### Випадок 10. Збій додатку під час запуску

#### Рішення:

1. Закрийте додаток повністю (очистіть КЕШ смартфона), а потім перезапустіть заново.
2. Для видалення додатку (перед деінсталяцією очистіть КЕШ і дані додатка), встановіть останню версію з App Store або Google Play.
3. Спробуйте інший смартфон (пристрій). Деякі девайси з дуже старою ОС можуть не працювати з даним додатком. Додаток доступний для ОС Android 4.0 / iOS 8.0 і пізніших версій.
4. Додаток не підтримує для підключення Wi-Fi мережі частоту – **5 ГГц**.



# FAQ з підключення та налаштування WI-FI



Якщо Ви тут не знайшли рішення вашої проблеми :

Надішліть необхідну інформацію розробникам додатка на [midea.personal@gmail.com](mailto:midea.personal@gmail.com)

| Time              | Location | User Name                                                       | Problem Description                                                                                                                                                                                               | Скриншот или Видео ошибки | AC Model / Barcode                                                                 | APP name / Version    | Phone Type / OS version       | Terminal Barcode |
|-------------------|----------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|------------------|
| 18.02.12<br>18:12 | UA       | xxxxxxx@gmail.com<br><br>(свій e-mail, введений при реєстрації) | <b>Tip 4042 code</b><br>Do not operate for a period of time. After entering, it will prompt Error Code.<br>(Не працює протягом визначено-ного періоду часу. Після введення з'являється повідомлення про помилку.) |                           | DF6-AC<br>837489194343<br><br>(знаходиться праворуч на корпусі внутрішнього блоку) | Midea<br>Air<br>1.2.1 | iPhone<br>6 SP<br>IOS<br>11.3 |                  |



**Thanks**  
**Make Yourself Home**

**Дякуємо**  
**За увагу!**

01.12.2019 г.

Dennis Huang

Собін Євген

Midea Air-conditioning Equipment Co., Ltd.

