

Офіційні правила та умови використання програми лояльності «Бонусного рахунку»

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

«Офіційні правила програми лояльності «Бонусний рахунок»

Зміст

1. Визначення термінів
2. Загальні положення
3. Умови використання Бонусного Рахунку
4. Початок використання Бонусного Рахунку
5. Права та обов'язки Організатора .
6. Використання персональних даних Користувача
7. Порядок нарахування Бонусів
8. Порядок використання Бонусів
9. Бали Mastercard
10. Спеціальна платіжна картка Rozetka
11. «Смайлики»
12. Інші умови
13. Відповідальність
14. Застереження

1. Визначення термінів.

- 1.1. **Організатор** — юридична особа ТОВ «РОЗЕТКА. УА», що визначає умови та правила користування Бонусним Рахунком, та здійснює управління та організацію всіх процедур, які є невід'ємною частиною функціонування Програми лояльності «Бонусний Рахунок».
- 1.2. **Програма лояльності «Бонусний Рахунок»** (далі — Програма) - система винагородження Учасників/Користувачів Бонусного Рахунку шляхом надання їм привілеїв та бонусів, які можуть використовуватись, як знижка при купівлі товарів у Точці Продажу або у Партнерів Програми.
- 1.3. **Бонусний Рахунок** — віртуальний депозитарій Бонусів Користувача, з якого можуть бути списані Бонуси під час отримання Користувачем знижки на певний товар, та на який можуть бути нараховані Бонуси при виконанні Користувачем умов їх отримання.
- 1.4. **Користувач Рахунку** (далі – Користувач/ Учасник) — дієздатна фізична особа, яка досягла 18річного віку, має громадянство України, та акцептувала умови даної публічної оферти.
- 1.5. **Партнер Програми** — суб'єкт господарювання, який відповідно до умов та правил участі у Програмі лояльності «Бонусний Рахунок» нараховує Користувачам Бонуси та/або надає їм можливість отримати інші заохочення. Актуальний перелік Партнерів Програми за їх наявності розміщується на сайті Rozetka.com.ua
- 1.6. **Персональний Номер Користувача** (далі — ПНУ) — унікальний номер, що закріплюється за кожним Користувачем у форматі номеру українського GSM-оператора, необхідний для ідентифікації Користувача в інформаційній системі Організатора.
- 1.7. **Бонус** — віртуальна одиниця, що нараховується Користувачу та накопичується на його Бонусному Рахунку, та може бути використана для отримання знижки на товар. Бонус не є грошовою одиницею, товаром, засобом розрахунку та не може бути обмінаний на грошові кошти. Бонус не є самостійним об'єктом цивільного обігу та не може бути проданий, подарований, обмінаний або іншим чином відчужений.
- 1.8. **Анкета** — електронний реєстраційний документ (опитувальник), що розташований у Персональному Кабінеті авторизованого відвідувача сайту Rozetka.com.ua та заповнюється останнім для реєстрації та отримання права використання Бонусного Рахунку.
- 1.9. **Точка продажу** — інтернет-магазин Rozetka.com.ua
- 1.10. **Транзакція** — операція з оплати товарів, які замовлені Користувачем на сайті.

- 1.11. **Верифікація телефонного номеру** (далі — Верифікація) — процедура підтвердження Користувачем вказаного під час реєстрації власного номеру телефону будь-якого українського GSMоператора з метою запобігання доступу сторонніх осіб до Бонусного Рахунку Користувача.
- 1.12. **Публічна Оферта** — пропозиція Організатора, адресована Користувачам/потенційним Користувачам, прийняти умови даних правил на визначених нижче умовах.
- 1.13. **Інтернет-магазин (Сайт)** — засіб для представлення та або реалізації товару, шляхом вчинення електронного правочину в інформаційно-телекомунікаційній мережі за адресою Rozetka.com.ua.
- 1.14. **Акцепт** — повне та безумовне, прийняття Покупцем/Користувачем умов Публічної оферти шляхом проходження процедури Верифікації телефонного номеру. Моментом Акцепту вважається вибір Покупцем такої опції у відповідному розділі інтернет магазину на сайті Rozetka.com.ua.
- 1.15. **Персональний кабінет** — сервіс за допомогою якого покупець має можливість отримати інформацію про зроблені замовлення, покупки та Бонусний Рахунок Користувача, а також інші активності здійснювані покупцем на сайті інтернет-магазину.
- 1.16. **«Смайлики»** — ігрові бали (ігрові одиниці) Бонусного рахунку, що нараховуються Учаснику за виконання визначених Організатором дій. Смайлики не є бонусними гривнями, грошовими коштами, електронними грошима чи іншим платіжним засобом, не мають грошової вартості та не можуть бути використані для оплати товарів (робіт, послуг), обміняні на грошові кошти або бонусні гривні. Смайлики можуть бути використані виключно у випадках та в порядку, визначених цими Умовами та/або правилами відповідної акції, зокрема для участі в розіграшах, отримання спеціальних пропозицій, промокодів чи інших винагород, запропонованих Організатором або партнерами Програми лояльності.

2. Загальні положення

- 2.1. Ці Правила є договором приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України.
- 2.2. Програма не є азартною грою у розумінні Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», лотереєю в розумінні Закону України «Про державні лотереї в Україні», публічною обіцянкою винагороди без оголошення конкурсу в розумінні статей 1144–1149 Цивільного кодексу України, публічною обіцянкою нагороди за результати конкурсу в розумінні статей 1150–1157 Цивільного кодексу України.
- 2.3. Програма лояльності «Бонусний Рахунок» діє по всій території України.

3. Умови користування Бонусним Рахунком

- 3.1. Будь-яка фізична особа, яка відповідає вимогам зазначеним в п.1.4. цієї Оферти, має право стати Учасником Програми «Бонусний Рахунок» та долучитися до користування Бонусним Рахунком шляхом коректного та достовірного заповнення Анкети Користувача, Верифікації власного номеру мобільного телефону та акцепту умов даної Оферти. Виконання умов зазначених в даній Оферті є обов'язковим для всіх Учасників Програми «Бонусний Рахунок» та Користувачів Бонусного Рахунку.
- 3.2. Користувачі Бонусного Рахунку мають право отримувати та накопичувати Бонуси. При здійсненні покупок у Точці Продажу, Користувачі Бонусного Рахунку мають право отримувати знижки, розмір яких встановлюється Організатором та розраховується на підставі накопичених та використаних Користувачем Бонусів. За фактом розрахованої та наданої знижки, аналогічна сума Бонусів списується Організатором з Бонусного Рахунку Користувача.
- 3.3. Користувачі Бонусного Рахунку мають право на отримання додаткових переваг, які надаються на встановлених Організатором умовах або згідно правил акційних та маркетингових заходів.
- 3.4. Користувач надає свою беззаперечну згоду на збір, обробку, зберігання та використання своїх персональних даних Організатором та/або Партнерами Організатора згідно зі ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», положеннями чинного законодавства України та умовами цієї Оферти.
- 3.5. Інформація про умови та правила користування Бонусним Рахунком є публічною та розміщується на сайті Rozetka.com.ua

- 3.6. Основним ідентифікатором Користувача Бонусного Рахунку в інформаційній системі Організатора є його прізвище, ім'я та по батькові, а також Персональний Номер Користувача у форматі номеру українського GSM-оператора.
- 3.7. Бонусний Рахунок призначений виключно для особистого користування фізичними особами. Бонуси не можна передавати, продавати, отримати компенсацію в т.ч. грошову, або будь-яким іншим способом відчувати.
- 3.8. Датою початку користування Бонусним Рахунком є дата Акцепту цих Правил Програми «Бонусний Рахунок» і умов користування Бонусним Рахунком на сайті Rozetka.com.ua.
- 3.9. Персональний Номер Користувача дійсний в якості ідентифікатора Користувача в системі протягом всього терміну користування Бонусним Рахунком.
- 3.10. Кожен Користувач Бонусного Рахунку може в будь-який час припинити користуватися Бонусним Рахунком (заблокувати його) та відмовитись від накопичення та використання Бонусів.
- 3.11. Для цього необхідно відправити запит на відмову від користування Бонусним Рахунком на сайті Rozetka.com.ua та ввести у відповідне поле смс-код, отриманий на Верифікований номер мобільного телефону Користувача. Після блокування Бонусного Рахунку, всі Бонуси, що були накопичені Користувачем, анулюються без змоги їх відновлення. Заблокований Бонусний Рахунок розблокуванню не підлягає. Блокування можливе тільки у випадку, коли дані особи, яка надсилає запит на блокування бонусного рахунку, збігаються з даними, зареєстрованими в інформаційній системі Організатора.
- 3.12. У разі зміни номера мобільного телефону Користувача необхідно Верифікувати новий номер мобільного телефону на сайті Rozetka.com.ua у Персональному Кабінеті.
- 3.13. У разі несвоєчасного інформування Користувачем про зміну номера мобільного телефону, Організатор не несе відповідальності за всі операції, що проводяться на Бонусному Рахунку Користувача до надходження відповідного інформування.

4. Початок використання Бонусного Рахунку

- 4.1. Щоб почати використання Бонусного Рахунку, потенційний Користувач повинен:
- 4.1.1. Бути повнолітньою дієздатною фізичною особою та мати громадянство України.
- 4.1.2. Бути зареєстрованим/авторизованим відвідувачем сайту Rozetka.com.ua
- 4.1.3. Достовірно та коректно заповнити Анкету Користувача
- 4.1.4. Пройти процедуру Верифікації мобільного номеру телефону шляхом введення у відповідне поле на сайті Rozetka.com.ua коду підтвердження, який висилається Організатором Користувачу у смсповідомленні на номер мобільного телефону, вказаний Користувачем для Верифікації 4.1.5. Акцептувати умови даної публічної Оферти.
- 4.2. Процедура Верифікації мобільного номеру телефона Користувача є підтвердженням його погодження з даними Правилами Програми «Бонусний Рахунок».
- 4.3. Після успішного завершення реєстрації Користувача в інформаційній системі Організатора йому присвоюється Персональний Номер Користувача, надається статус Користувача Бонусного Рахунку та активується Бонусний Рахунок.
- Користувач повідомляється про успішне завершення реєстрації та отримання статусу Користувача Бонусного Рахунку шляхом відображення повідомлення на сайті www.rozetka.com.ua та шляхом відправки Оператором електронного листа на електронну адресу Користувача, вказану у Анкеті.
- 4.4. Верифікація мобільного номеру телефона доступна лише для форматів номерів українських GSM-операторів.

5. Права та обов'язки Організатора

- 5.1. Організатор має право в односторонньому порядку призупинити або припинити дію Програми «Бонусний Рахунок», або змінити умови і правила користування Бонусним Рахунком в будь-який час. У разі припинення дії Програми, всі Бонуси, які наявні на Рахунку Користувача на цей момент, можуть

бути використані ним протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту публічного розміщення відповідної інформації про припинення дії Програми на сайті Rozetka.com.ua

Організатор зобов'язаний публічно повідомляти Користувачів про всі зміни в правилах і умовах користування Бонусним Рахунком шляхом розміщення інформації на сайті Rozetka.com.ua не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до вступу в силу таких змін.

Публічне розміщення інформації про будь-які зміни в правилах і умовах користування Бонусним Рахунком на сайті Rozetka.com.ua вважається фактом інформування Користувачів про ці зміни. 5.2. Організатор має право відмовити потенційному Користувачу у бажанні використання Бонусного Рахунку, видалити або припинити дію Персонального Номера Користувача та заблокувати його Бонусний Рахунок у таких випадках:

5.2.1. Використання або спроба використання Користувачем Персонального Номера, Персонального Кабінету, Бонусного Рахунку способом, який не відповідає Правилам Програми.

5.2.2. Будь-яка обґрунтована підозра Організатора у зловживаннях з боку Користувача щодо користування Бонусним Рахунком.

5.2.3. Відсутність активних дій Користувача протягом 36 місяців.

5.2.4. Інші обставини, які Організатор буде вважати як достатніми для відмови Користувачу у користуванні Бонусним Рахунком.

5.3. Організатор не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки Користувача, які можуть виникнути в результаті таких дій.

5.4. Організатор має право в односторонньому порядку списувати з Бонусного Рахунку Користувача бонуси, які були зараховані помилково або пов'язані з купівлею, яка була скасована, у разі повернення товару, а також в разі виявлення шахрайства та / або недобросовісних дій Користувача з Персональним Номером Користувача або Бонусним Рахунком Користувача.

6. Використання персональних даних Користувача

6.1. Інформація, вказана Користувачем в Анкеті (ПІБ, дата народження, номер мобільного телефону, e-mail, поштова адреса і т.п.), є його персональними даними. Персональні дані Користувача є конфіденційною інформацією, збір і подальша обробка персональних даних здійснюється Організатором відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», іншими нормативноправовими актами України.

6.2. Своєю згодою з цими правилами Користувач добровільно надає Організатору зазначені в Анкеті персональні дані для реєстрації в інформаційній системі в якості Користувача Бонусного Рахунку, а також з метою підтримки довгострокового співробітництва з Організатором. Користувач також дає згоду на використання його персональних даних для обробки замовлень на придбання товарів Організатора, отримання рекламних та спеціальних пропозицій, інформації про акції, розіграші, іншої інформації про діяльність Організатора (комерційних партнерів). Для цілей, передбачених цим пунктом, Організатор має право направляти листи, повідомлення та матеріали на поштову адресу, e-mail Користувача, Push-повідомлення, а також відправляти sms-повідомлення, здійснювати дзвінки на вказаний в Анкеті телефонний мобільний номер.

6.3. Для цілей, передбачених п. 5.2 Правил, Користувач надає Організатору право здійснювати обробку його персональних даних, в тому числі: записувати персональні дані в бази даних Організатора (без додаткового повідомлення Користувача про це), здійснювати довічне зберігання даних, їх накопичення, оновлення, зміну (у разі необхідності). Організатор зобов'язується забезпечити захист даних від несанкціонованого доступу третіх осіб, не поширювати і не передавати дані будь-якій третій стороні (крім передачі даних пов'язаним особам, комерційним партнерам, особам, уповноваженим Організатором для здійснення безпосередньої обробки даних для зазначених цілей, а також на обов'язковий запит компетентного державного органу).

6.4. У разі зміни своїх персональних даних Користувач повинен надати Організатору оновлену інформацію, звернувшись за телефоном гарячої лінії Організатора або шляхом внесення змін у розділ

«Персональні дані» Персонального Кабінету Користувача на сайті Rozetka.com.ua. У разі невиконання Користувачем даної вимоги, Організатор не несе відповідальності за несприятливі наслідки, пов'язані з використанням застарілих даних.

6.5. Користувач безпосередньо після реєстрації або в будь-який інший момент може встановити заборону (обмеження) на використання його персональних даних. Для цього Користувач повинен звернутися за телефоном гарячої лінії Організатора з відповідним повідомленням. Користувачу також надаються інші права, передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних». 6.6. Анкета Користувача не приймається Організатором у випадку некоректного заповнення даних.

6.7. Організатор зобов'язується вчасно інформувати Користувача про його можливості та винагороди, однак не несе відповідальності за повідомлення, які не були доставлені Користувачу в результаті незалежних від Організатора обставин.

6.8. Користувач надає Організатору право направляти йому будь-яку інформацію комерційного і / або інформаційного характеру про Програму «Бонусний Рахунок» або Партнерів Програми та про інші споживчі пропозиції поштою, електронною поштою, телефоном та / або SMS.

6.9. Дані Користувача, зазначені в Анкеті, є конфіденційними. Доступ до даних мають відповідальні особи Організатора і сам Користувач, а також ці дані можуть бути надані на вимогу правоохоронних та / або інших органів відповідно до чинного законодавства.

Відповідальність за недостовірність даних у анкеті персональних даних несе Користувач Бонусного Рахунку.

7. Порядок нарахування бонусів

7.1. Кожен Користувач при здійсненні покупок в інтернет магазині Rozetka.com.ua шляхом оформлення замовлення через сайт www.rozetka.com.ua або за фактом виконання умов Програми «Бонусний Рахунок» та/або спільних маркетингових заходів та пропозицій у Партнерів, має право отримувати Бонуси на свій Бонусний Рахунок та інші додаткові переваги, якщо вони визначені правилами Програми та/або правилами таких маркетингових заходів.

7.2. При виконанні Користувачем умов отримання Бонусів, на його Бонусний Рахунок нараховується сума Бонусів, встановлена Організатором для конкретного товару у конкретний проміжок часу та в момент підтвердження Користувачем замовлення товару є дійсною. Сума бонусів до нарахування за конкретний товар встановлюється Організатором в абсолютному або відносному значенні до вартості такого товару та відображається на сайті у абсолютному еквіваленті. Якщо при оплаті такого товару Користувач використав Бонуси для отримання знижки, сума Бонусів до нарахування може бути перерахована відносно до суми, сплаченої грошовими коштами. Сума Бонусів зараховується на Бонусний Рахунок Користувача у абсолютному еквіваленті.

7.3. Користувач має змогу отримувати на свій Бонусний Рахунок Бонуси за свої дії, що не підпадають під загальноприйняте визначення операцій купівлі-продажу товарів та не супроводжуються грошовими відносинами між Організатором та Користувачем.

7.4. Розмір Бонусів, що підлягають нарахуванню Користувачам за придбання товарів та перелік таких товарів публікується на сайті Rozetka.com.ua і є однаковим для всіх учасників програми.

7.5. Термін активації, термін дії та сума Бонусів, що підлягає нарахуванню на Бонусний Рахунок Користувача за один і той самий товар або за іншу активність Користувача, може відрізнятися в залежності від умов діючих на даний момент акційних пропозицій та маркетингових заходів. 7.6. Організатор залишає за собою право на власний розсуд встановлювати суми Бонусів, що підлягають нарахуванню за придбання конкретного товару та/або іншу активність Користувачів, публічно повідомивши про це Користувачів шляхом розміщення такої інформації на сайті Rozetka.com.ua або шляхом надсилання Користувачам sms-повідомлень/електронних листів.

7.7. Нарухування Бонусів відбувається на Бонусний Рахунок Користувача.

7.8. Нарухування Бонусів Користувачам відбувається при готівковому розрахунку за товар та при розрахунку банківськими картками.

7.9. У разі придбання товару з використанням кредитних коштів (оплати частинами) Бонуси не нараховуються.

7.10. Бонуси, нараховані за придбання товарів на сайті Rozetka.com.ua та у мобільному застосунку Rozetka, є недоступними для використання протягом 25 (двадцяти п'яти) календарних днів з дати покупки. Датою покупки вважається дата зміни статусу замовлення на «Виконано». По завершенні зазначеного терміну нараховані бонуси стають доступними для списання.

Виняток: бонуси, нараховані за операціями з використанням Картки Rozetka у торговельно-сервісній мережі за межами Rozetka (базові та за Категоріями), а також Welcome-бонуси, Sorry-бонуси, Реферальні бонуси та Реактиваційні бонуси, стають доступними для використання одразу після відображення відповідної операції або нарахування у системах Банку..

7.11. У разі повернення Користувачем придбаного раніше товару, Бонуси, використані при придбанні даного товару, повертаються на Бонусний Рахунок Користувача, з якого вони були списані раніше, Бонуси, нараховані Користувачу за придбання даного товару, анулюються.

7.12. Якщо сума грошових коштів, що підлягають поверненню Користувачеві на підставі повернення придбаного раніше товару, перевищує суму грошових коштів, яка фактично надійшла в якості оплати за такий товар раніше, бонуси, що були використані Користувачем для отримання знижки на товар, що повертається, не підлягають поверненню на Бонусний Рахунок Користувача.

7.13. Якщо товар надійшов від Користувача у термін 25 днів з дати покупки, нараховані за його придбання Бонуси залишаються в стані НЕАКТИВНІ до моменту прийняття рішення Організатором щодо повернення такого товару.

7.14. У разі обміну Користувачем придбаного раніше товару на інший товар/товари, коли вартість нового товару/товарів не перевищує суму коштів, яка фактично надійшла в якості оплати за товар, що повертається, Бонуси, використані для отримання знижки на товар, що повертається, підлягають поверненню на Бонусний Рахунок Користувача, з якого вони були списані. Бонуси, що підлягають нарахуванню за новий товар/товари зараховуються на Бонусний Рахунок Користувача, згідно правил нарахування, що діють на момент здійснення обміну товару/товарів. Бонуси, що були нараховані під час придбання товару, що повертається, списуються з того Бонусного Рахунку Користувача, на який вони були зараховані.

7.15. У разі обміну Користувачем придбаного раніше товару на інший товар/товари, коли вартість нового товару/товарів перевищує суму коштів, яка фактично надійшла в якості оплати за товар, що повертається, Бонуси, використані для отримання знижки на товар, що повертається, не підлягають поверненню на Бонусний Рахунок Користувача. Бонуси, що підлягають нарахуванню за новий товар/товари, зараховуються на Бонусний Рахунок Користувача, згідно правил нарахування, що діють на момент здійснення обміну товару/товарів. Бонуси, що були нараховані під час придбання товару, що повертається, списуються з Бонусного Рахунку Користувача.

7.16. При здійсненні обміну товару/товарів, Бонуси не можна використати для отримання знижки на новий товар.

7.17. Повернення і обмін товару, придбаного Користувачем, здійснюється в межах встановлених Законом України «Про захист прав споживачів».

7.18. Організатор залишає за собою право змінювати умови нарахування Бонусів, повідомивши про це Користувачів у порядку, встановленому даними Правилами.

7.19. У разі, якщо відсутні необхідні технічні та / або інші можливості для нарахування Бонусів, Бонуси будуть нараховані на Бонусний Рахунок Користувача після відновлення необхідних можливостей.

7.20. Бонуси не нараховуються в разі дії обмежень, встановлених Організатором.

8. Порядок використання бонусів

8.1. При розрахунку суми знижки, що надається Користувачам, 1 (один) використаний Користувачем Бонус надає право на отримання таким Користувачем 1 (однієї) гривні знижки.

8.2. Користувач має право використовувати Бонуси, які є на його Бонусному Рахунку, для отримання знижки при купівлі будь-яких товарів у Точці продажу, перелік яких встановлено Організатором та розміщено на сайті Rozetka.com.ua

8.3. Використання Користувачем накопичених Бонусів та отримання на цій підставі знижки можливе лише за умови наявності доступних для використання (списання) Бонусів на Бонусному Рахунку Користувача. Сума доступних для використання Бонусів, що відображається Користувачу під час оформлення замовлення, може відрізнятись від суми доступних для використання Бонусів, що була відображена раніше, якщо з Бонусним Рахунком Користувача в цей час відбулися зміни.

8.4. Процедура списання/нарахування Бонусів доступна Користувачам тільки при оформленні замовлення на Сайті або інших діях, за які Організатором встановлено нарахування Бонусів. Якщо оформлене на Сайті замовлення коригується Оператором Колл-центру Організатора за запитом Користувача, у разі необхідності та з метою запобігання неправомірних та шахрайських дій третіх осіб, перерахунок Бонусів до використання проводиться у межах суми, вказаної Користувачем у відповідному полі електронної форми під час оформлення замовлення на сайті і не може її перевищувати. У випадку, якщо через технічні збої під час оформлення замовлення на сайті Користувач не мав змоги використати наявні у нього та доступні для списання бонуси, він має змогу використати всі доступні для списання бонуси під час підтвердження замовлення в телефонному режимі або відмовитись від використання Бонусів у даному замовленні

8.5. Бонуси можуть бути використані Користувачем Бонусного Рахунку за умови, якщо для цього є всі необхідні технічні та / або інші можливості: присутній інтернет-зв'язок, електроенергія, справно працює програмне забезпечення, тощо.

8.6. Бонуси неможливо використовувати (списувати) при придбанні:

- товарів у кредит або у розстрочку;
- подарункових сертифікатів;
- товарів, при сплаті яких використано промокод;
- в разі дії інших обмежень, встановлених Організатором.

Додатково, в межах одного замовлення неможливо одночасно застосовувати:

- бонуси за Категоріями (нараховані за операціями Карткою Rozetka поза Rozetka) та флеш-бонуси;
- бонуси від конвертації балів Mastercard «Більше» та флеш-бонуси;
- бонуси від конвертації балів Mastercard «Більше» та бонуси за Категоріями;
- Welcome-бонуси, Sorry-бонуси, Реферальні бонуси та Реактиваційні бонуси — між собою та з іншими типами бонусів (зокрема, Реактиваційний бонус не сумується з Welcome-бонусом).

Система автоматично запропонує Учаснику обрати один із доступних варіантів знижки. Учасник буде чітко проінформований про неможливість одночасного застосування зазначених типів бонусів.

8.7. Організатор залишає за собою право змінювати перелік товарів / послуг, при придбанні яких Користувач може використовувати Бонуси.

8.8. Бонуси не є і не можуть бути засобом платежу, будь-яким видом валюти чи цінного паперу.

8.9. Накопичені Бонуси не можуть бути переведені в грошовий еквівалент і видані Користувачу готівковими коштами.

8.10. Організатор не несе відповідальності за сплату Користувачем податків і виконання інших зобов'язань, пов'язаних з використанням Бонусного Рахунку.

8.11. Бонуси, що не були використані Учасником протягом 180 (ста вісімдесяти) календарних днів з дати їх активації на Бонусному Рахунку, вважаються анульованими та списуються з рахунку. Бонуси списуються в хронологічному порядку залежно від дати активації. Для бонусів, нарахованих у рамках Програми Банку (бонуси за Категоріями, Welcome-бонуси, Sorry-бонуси, Реферальні бонуси, Реактиваційні бонуси), загальний строк дії у 180 днів застосовується, якщо інший строк не встановлено Банком для відповідного типу бонусу (зокрема, окремий строк дії Welcome-бонусу за незавершений онбординг — п. 10.8.2, або умови Реактиваційного бонусу — п. 10.10.3).

9. Бали Mastercard

9.1. Бали, які нараховуються в рамках програми Mastercard «Більше», можуть бути конвертовані у бонуси Бонусного рахунку Rozetka відповідно до умов цієї Оферти.

9.2. Конвертація Балів Mastercard «Більше» у бонуси Rozetka відбувається автоматично під час оформлення замовлення, якщо Користувач обирає використання знижки Mastercard «Більше» на сторінці оформлення замовлення (чекауті).

9.3. У разі повного або часткового повернення товару, а також відмови від отримання замовлення, Бали Mastercard не повертаються на рахунок у програмі Mastercard, натомість бонуси Rozetka, отримані внаслідок конвертації, повертаються на Бонусний рахунок Користувача.

9.4. Повернені бонуси можуть бути використані для подальших покупок і відображатимуться як знижка Mastercard «Більше» під час оформлення наступних замовлення.

9.5. Обмеження щодо одночасного використання Балів Mastercard:

9.5.1. Знижка, отримана внаслідок конвертації Балів Mastercard у бонуси Rozetka, не може бути використана одночасно з флеш-бонусами в межах одного замовлення. Флеш-бонуси - це бонуси, що надаються на окремі товари зі спеціальними позначками на сайті та можуть бути використані одразу під час купівлі відповідного товару.

9.5.2. Якщо Користувач має і флеш-бонуси, і бонуси від Балів Mastercard, система автоматично запропонує обрати один із доступних варіантів застосування знижки під час оформлення замовлення.

9.5.3. Користувач буде чітко проінформований про неможливість одночасного застосування цих типів бонусів.

10. Спеціальна платіжна картка Rozetka

10.1. Спеціальна платіжна картка Rozetka (далі — Картка Rozetka) — електронний платіжний засіб міжнародної платіжної системи Mastercard, що емітується Банком-Партнером Програми лояльності — АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЮНЕКС БАНК» (далі — Банк), у рамках тарифного плану «ROZETKA». Картка є власністю Банку та обслуговується відповідно до умов, тарифів і правил, встановлених Банком. Картка є інструментом участі Учасника у Програмі Банку шляхом здійснення безготівкових розрахунків у торговельно-сервісній мережі за межами сайту Rozetka.com.ua та мобільного застосунку Rozetka.

10.2. За безготівкові розрахунки Карткою Rozetka (її реквізитами) у торговельно-сервісній мережі за межами сайту Rozetka.com.ua та мобільного застосунку Rozetka Учаснику нараховуються бонуси у таких розмірах:

- базова ставка — 1 бонус за кожні повні 100 грн суми Транзакції;
- підвищена ставка — за операціями у Категоріях, визначених Банком, бонуси нараховуються у підвищеному розмірі відповідно до умов, встановлених Банком для відповідної Категорії; конкретний розмір підвищеної ставки не є фіксованим цими Правилами і визначається Банком.

Категорії (МСС-код або комбінація МСС-коду та Merchant Name) визначаються Банком самостійно, автоматично, щомісяця та не потребують додаткового вибору чи підключення Учасником. Перелік Категорій, їх кількість, строк дії та розмір підвищеного нарахування можуть змінюватися Банком і публікуються у мобільному застосунку Rozetka або доводяться до відома Учасника іншими каналами комунікації.

Бонуси нараховуються за безготівковими Транзакціями на суму від 100,00 грн одним чеком, за рахунок власних та/або кредитних коштів Учасника.

Максимальна кількість бонусів, що може бути нарахована Учаснику за операціями поза Rozetka протягом одного календарного місяця, становить 1 000 (одна тисяча) бонусів, якщо інше не передбачено умовами окремих пропозицій Банку.

Бонуси стають доступними для використання одразу після відображення відповідної операції у системах Банку.

Перелік операцій (у т.ч. МСС-кодів), за якими бонуси не нараховуються, встановлений умовами Програми Банку.

10.2.1. Бонуси не нараховуються за розрахунками Карткою Rozetka на сайті Rozetka.com.ua та у мобільному застосунку Rozetka, у тому числі за Товари, придбані на маркетплейсі Prom, які реалізуються безпосередньо Організатором.

У разі технічної реалізації, цей виняток не застосовується до транзакцій з оплати товарів, реалізованих на маркетплейсі Prom іншими продавцями (Продавцями Prom), відмінними від Організатора, — за такими транзакціями Учаснику нараховуються бонуси у порядку та розмірі, визначених п. 10.2 цих Правил (у тому числі з урахуванням підвищеного нарахування за відповідними Категоріями), як за операціями поза сайтом Rozetka.com.ua та мобільним застосунком Rozetka.

10.3. Бонуси за Карткою Rozetka — це умовні віртуальні одиниці, що нараховуються Банком у межах Програми Банку та даруються Учасникам Організатором (ТОВ «РОЗЕТКА.УА») за використання Картки Rozetka у вигляді знижки при купівлі Товарів на сайті Rozetka.com.ua та у мобільному застосунку Rozetka.

У рамках Програми Банку можуть нараховуватися такі типи бонусів:

- базові бонуси — за операції поза Rozetka за стандартною ставкою;
- бонуси за Категоріями — за операції у визначених Банком категоріях торговців;
- Welcome-бонуси — за виконання визначених Банком дій (п. 10.8);
- Sorry-бонуси — як жест лояльності за рішенням Банку (п. 10.9);
- Реферальні бонуси — за залучення нових держателів Картки (п. 10.7);
- Реактиваційні бонуси — за поновлення активного користування Карткою після періоду неактивності (п. 10.10).

Бонус не є грошовою одиницею та не може бути обмінаний на грошові кошти.

10.4. Умови використання бонусів визначені в розділі 8 цих Правил. Особливості бонусів за Карткою Rozetka:

- бонуси стають доступними для використання одразу після відображення операції у системах Банку (без 25-денного терміну очікування, передбаченого п. 7.10 для покупок на Rozetka);
- різні типи бонусів (базові, за Категоріями, Welcome, Sorry, Реферальні, Реактиваційні) не сумуються між собою в межах одного замовлення — система автоматично запропонує Учаснику обрати один із доступних типів знижки;
- Реактиваційний бонус додатково не сумується з Welcome-бонусом, при цьому він може бути нарахований Учаснику незалежно від факту попереднього отримання ним Welcome-бонусу;
- Учасник буде чітко проінформований про неможливість одночасного застосування різних типів бонусів.

10.5. З усіх питань, пов'язаних із отриманням, обслуговуванням, активацією чи блокуванням Картки Rozetka, а також щодо нарахування бонусів за операціями поза Rozetka, Учаснику необхідно звертатися до Банку-Партнера — АТ «ЮНЕКС БАНК»: телефон +380 44 585-14-87 (тарифікація згідно з тарифами оператора зв'язку); безкоштовна лінія 0-800-500-686 (безкоштовно з усіх телефонів на території України). З питань використання бонусів при здійсненні покупок на сайті Rozetka.com.ua та у мобільному застосунку Rozetka Учасник може звертатися до Організатора Програми: <https://rozetka.com.ua/ua/contacts/>.

10.6. Організатор та/або Банк-партнер залишає за собою право періодично проводити акційні та маркетингові заходи, у межах яких розмір нарахування Бонусів може відрізнятися від стандартного та визначається умовами відповідної акції.

10.7. Реферальна програма.

10.7.1. Учасник Програми (Запрошуючий) має можливість отримати бонуси за рекомендацію оформлення Картки Rozetka іншим фізичним особам, які не є клієнтами Банку (Запрошені особи), за

допомогою наданого в мобільному застосунку Rozetka унікального реферального ідентифікатора (посилання, промокод тощо).

10.7.2. У разі виконання Запрошеною особою умов, визначених Банком та/або Організатором (зокрема: оформлення Картки; встановлення та підтвердження PIN-коду; вхід до мобільного застосунку Rozetka; інші дії за визначенням Банку), така особа вважається успішно залученою, що є підставою для нарахування бонусів обом сторонам.

10.7.3. Запрошуючому Учаснику за кожне успішне залучення нараховується 200 (двісті) бонусів.

10.7.4. Запрошеній особі, яка вперше оформила Картку за рекомендацією Учасника та виконала всі умови Реферальної програми, нараховується 200 (двісті) бонусів.

10.7.5. Банк залишає за собою право встановлювати ліміти на максимальну кількість успішних залучень та/або максимальну суму нарахованих бонусів за Реферальною програмою протягом календарного місяця (або іншого періоду) з метою запобігання зловживанням. Інформація про чинні ліміти розміщується на сайті або в мобільному застосунку Rozetka.

10.7.6. Нарухування бонусів обом Учасникам здійснюється в режимі онлайн одразу після фіксації Банком виконання Запрошеною особою всіх встановлених умов. Використання нарахованих бонусів доступне одразу з моменту їх відображення на Бонусному Рахунку.

10.7.7. Банк залишає за собою право відмовити у нарахуванні бонусів без пояснення причин у разі виявлення: спроб обійти умови програми технічними/організаційними методами (емулятори, скрипти, засоби автоматизації, штучний трафік); надання недостовірних персональних даних або використання документів третіх осіб; координованої групової активності (фрод-мережі, групові змови тощо), спрямованої на недобросовісне отримання бонусів.

10.7.8. Бонуси, отримані в межах Реферальної програми, не сумуються з бонусами, нарахованими в межах інших спеціальних пропозицій, якщо інше прямо не передбачено умовами відповідної пропозиції.

10.7.9. Умови Реферальної програми можуть змінюватися Банком та/або Організатором з попереднім інформуванням Учасників через сайт або мобільний застосунок Rozetka

10.8. Welcome-бонуси.

10.8.1. Банк може нараховувати Учаснику Welcome-бонуси за виконання визначених Банком дій, пов'язаних з оформленням, активацією або початком використання Картки Rozetka чи інших банківських продуктів або сервісів, зокрема: оформлення Картки; активація Картки; здійснення першої транзакції з використанням Картки; токенизація Картки у системах мобільних платежів; відкриття депозиту; оформлення кредиту; оформлення розстрочки або сервісу «Оплатити частинами від Rozetka»; здійснення валютнообмінної операції; поповнення рахунку; здійснення визначеної кількості платіжних операцій; інші дії за визначенням Банку.

10.8.2. Welcome-бонус також може нараховуватися Учаснику, який розпочав, але не завершив оформлення Картки (зафіксована незавершена сесія онбордингу), за умови, що такий Учасник раніше ніколи не отримував Welcome-бонус. Строк дії такого бонусу визначається Банком. Використання (списання) такого бонусу стає доступним Учаснику виключно після повного та успішного завершення процедури ідентифікації та верифікації відповідно до вимог законодавства України та відкриття Картки.

10.8.3. Перелік дій, за які нараховуються Welcome-бонуси, розмір бонусів та строки їх нарахування визначаються Банком самостійно та доводяться до відома Учасника через мобільний застосунок Rozetka, Push-повідомлення, сайт або інші канали комунікації.

10.8.4. Welcome-бонуси можуть нараховуватися неодноразово протягом строку участі Учасника в Програмі за різними пропозиціями Банку, проте за кожною окремою пропозицією нараховуються Учаснику лише один раз; повторне нарахування за тією ж пропозицією тому ж Учаснику не здійснюється.

10.8.5. Welcome-бонуси стають доступними для використання одразу після виконання умов їх нарахування та відображення у системах Банку.

10.8.6. Welcome-бонуси не сумуються з бонусами за Категоріями або іншими спеціальними пропозиціями, якщо інше прямо не передбачено умовами відповідної пропозиції.

10.8.7. У разі скасування операції або визнання дій Учасника такими, що не відповідають умовам Програми, Банк має право анулювати нараховані Welcome-бонуси.

10.9.1. В рамках Програми Банк може нараховувати Учаснику Sorry-бонуси як жест лояльності у випадках, визначених Банком на власний розсуд.

10.9.2. Sorry-бонуси можуть нараховуватися у зв'язку з: виникненням технічних збоїв або нестандартних сервісних ситуацій під час користування продуктами Банку або Організатора; необхідністю компенсації незручностей для Учасника; проведенням маркетингових або комунікаційних активностей; індивідуальними рішеннями Банку щодо підтримки лояльності Учасника; іншими підставами на розсуд Банку та/або Організатора.

10.9.3. Рішення про нарахування Sorry-бонусів, їх розмір та строк дії приймається Банком самостійно та не потребує погодження з Учасником.

10.9.4. Sorry-бонуси стають доступними для використання одразу після їх нарахування та відображення у системах Банку.

10.9.5. Sorry-бонуси не сумуються з бонусами за Категоріями, Welcome-бонусами та іншими спеціальними пропозиціями, якщо інше прямо не передбачено умовами відповідної пропозиції.

10.9.6. Банк має право анулювати Sorry-бонуси у разі виявлення помилкового нарахування або зловживання умовами Програми.

10.10. Реактиваційний бонус.

10.10.1. Банк може нараховувати Учаснику Реактиваційний бонус з метою його повернення до активного користування Карткою.

10.10.2. Підставою для нарахування є відсутність у Учасника видаткових операцій з використанням Картки протягом визначеного Банком періоду неактивності та подальше здійснення Учасником видаткової операції на умовах, визначених Банком, після отримання відповідного повідомлення (Push, SMS тощо) про можливість отримати бонус.

10.10.3. Розмір Реактиваційного бонусу, період неактивності, мінімальна сума та інші умови видаткової операції, необхідної для його отримання, а також умови продовження або зупинення дії цього механізму визначаються Банком самостійно та доводяться до відома Учасника через мобільний застосунок Rozetka, Push-повідомлення або інші канали комунікації.

10.10.4. Реактиваційний бонус може нараховуватися Учаснику повторно за умови повторного виникнення відповідних підстав та дотримання інших умов, визначених Банком. Банк має право припинити подальше нарахування Реактиваційного бонусу конкретному Учаснику у разі невиконання таким Учасником умов використання раніше нарахованих бонусів.

10.10.5. Реактиваційний бонус не сумується з Welcome-бонусом і може нараховуватися Учаснику незалежно від факту попереднього отримання ним Welcome-бонусу.

11. «Смайлики»

11.1. Накопичені Смайлики можуть бути використані виключно у спосіб, визначений Організатором.

11.2. Під час участі у розіграшах Учасник може обміняти будь-яку доступну кількість Смайликів на участь. Чим більша кількість Смайликів використана для участі у відповідному розіграші, тим більше шансів Учасника на отримання призу відповідно до правил такого розіграшу.

11.3. Перелік доступних винагород, необхідна кількість Смайликів та умови їх отримання визначаються Організатором окремо та можуть змінюватися без попереднього повідомлення.

11.4. Організатор має право анулювати Смайлики, нараховані помилково або отримані внаслідок порушення Учасником умов Програми лояльності чи правил проведення окремих акцій.

11.5. Смайлики є виключно елементом Програми лояльності та не створюють для Учасника будь-яких майнових прав чи права вимагати їх обміну на грошові кошти або інше майно, крім випадків, прямо передбачених умовами відповідної активності.

11.6. Учасник Програми має право накопичувати «Смайлики» за виконання дій, визначених Організатором у межах Програми.

11.7. Отримувати «Смайлики» за оформлення та/або успішне виконання замовлень відповідно до умов Програми, отримувати «Смайлики» за виконання спеціальних завдань, визначених Організатором, зокрема за: придбання товарів у визначених категоріях, залишення відгуків про товари або послуги, виконання інших дій, передбачених умовами Програми, отримувати збільшену кількість «Смайликів» у разі наявності спеціальних статусів або продуктів: у подвійному розмірі (×2) — за наявності активної підписки «Smart», у подвійному розмірі (×2) — за наявності Картки Rozetka, у чотирикратному розмірі (×4) — за одночасної наявності активної підписки «Смарт» та картки Rozetka, переглядати кількість накопичених «Смайликів» у своєму обліковому записі.

11.8. Організатор самостійно визначає перелік дій, за які нараховуються «Смайлики», їх кількість, порядок нарахування, строки дії відповідних пропозицій та може змінювати їх без попереднього повідомлення Учасників, якщо інше не передбачено умовами окремої акції.

11.9. Організатор має право в подальшому запровадити інші види винагород, зокрема бонуси, промокоди, знижки або інші заохочення. Умови їх нарахування та використання визначаються Організатором окремо та публікуються відповідно до умов Програми.

11.10. «Смайлики» можуть використовуватися, зокрема, для: отримання винагород, визначених Організатором, участі у спеціальних акціях, розіграшах, конкурсах або інших маркетингових активностях, обміну на бонуси, промокоди, знижки, товари, послуги чи інші переваги, якщо така можливість передбачена умовами Програми.

11.11. Перелік доступних винагород, необхідна кількість «Смайликів» для їх отримання, а також порядок їх використання визначаються Організатором та можуть змінюватися в односторонньому порядку.

11.12. Організатор залишає за собою право здійснювати нарахування «Смайликів» після завершення технічної обробки інформації та перевірки даних, необхідних для активації картки Rozetka. У зв'язку з цим нарахування «Смайликів» може відбутися не в момент оформлення замовлення, а протягом часу, необхідного для завершення відповідних технічних процесів.

11.13. Списання «Смайликів» здійснюється автоматично в момент підтвердження Учасником обраної винагороди або виконання іншої дії, що передбачає їх використання. Термін дії «Смайликів» 365 днів з моменту зарахування.

11.14. «Смайлики» не є грошовими коштами, електронними грошима чи платіжним засобом, не підлягають обміну на грошові кошти та можуть використовуватися виключно в межах Програми.

11.15. Організатор має право встановлювати строк дії «Смайликів», мінімальну або максимальну кількість «Смайликів» для отримання окремих винагород, а також інші умови їх використання. Інформація про такі умови доводиться до відома Учасників через Мобільний застосунок, вебсайт або інші канали комунікації Організатора.

11.16. На момент запуску функціоналу реалізації Програми «Смайлики» використовуються виключно як внутрішня винагорода за виконання дій, визначених Організатором. У подальшому Організатор може розширити способи їх використання, зокрема шляхом надання можливості обмінювати «Смайлики» на бонуси, промокоди, знижки або інші винагороди.

12. Інші умови

12.1. Термін використання Бонусного Рахунку є необмеженим. Організатор має право вносити будь-які зміни у терміни використання Бонусного Рахунку у порядку, встановленому дійсними Правилами.

12.2. Правила регулюються наказами керівника Організатора та чинним законодавством України.

При розрахунках з Користувачем Організатор має право тимчасово відмовити Користувачу в нарахуванні або використанні Бонусів, у випадку відсутності, на момент звернення Користувача технічної або іншої можливості для цього.

12.3. Організатор гарантує, що під час отримання, зберігання, оброблення і використання отриманої від Користувача персональної інформації він буде дотримуватися положень даних Правил та норм чинного законодавства України. У зв'язку з цим Користувач підтверджує, що він ознайомився та повністю (однозначно) погодився із Правилами Програми «Бонусний Рахунок», застереженнями щодо отримання, зберігання, оброблення і використання інформації, зазначеної в Анкеті.

12.4. Користувач Бонусного Рахунку надає однозначну згоду на те, що всі дані, в тому числі персональні, зазначені в Анкеті, і дані про здійснені Користувачем покупки можуть бути отримані, збережені, оброблені та використані Організатором й іншими уповноваженими Організатором організаціями та третіми особами без обмеження за строком і територією, у тому числі й за межами України, з метою функціонування Програми, створення нових пропозицій, вивчення споживчого попиту, у маркетингових, інформаційних, рекламних або інших аналогічних цілях, наданні Користувачеві рекламних та інформаційних матеріалів без обмежень.

12.5. Організатор залишає за собою право відмовити будь-кому в користуванні Бонусним Рахунком за своїм розсудом, без надання жодних пояснень з цього приводу та без будь-яких негативних наслідків для себе.

12.6. Організатор має право в односторонньому порядку вносити зміни в дані Правила, з дотриманням процедур, зазначених для таких випадків у цих Правилах.

12.7. Повідомлення про призупинення або припинення дії Програми «Бонусний Рахунок», а також про зміну Правил Програми вважається направленим Користувачу, якщо воно було розміщено на сайті та/або у Точці продажу та/або направлене Користувачу на зазначені у Анкеті адреси електронної пошти або номер мобільного телефону.

13. Відповідальність

13.1. Організатор або Партнер Програми «Бонусний Рахунок» не несе відповідальності за неповноту або недостовірність даних наданих Користувачами Бонусного Рахунку. Користувачі самостійно відповідають за достовірність наданих ними даних.

13.2. Відповідальність Організатора або Партнера не може перевищувати кількість Бонусів на рахунку Користувача і не включає будь-яку упущену вигоду, непрямі збитки, шкоду завдану третім особам. 12.3. Організатор або Партнер не несе відповідальності за роботу інтернет провайдерів, операторів зв'язку, банківських установ, сервісів оплати Visa/MasterCard, в результаті яких необхідна інформація, дані не надійшли або надійшли із запізненням, були загублені або пошкоджені.

13.4. Організатор або Партнер не несе відповідальності за неможливість нарахування/списання Бонусів у випадку, якщо ім'я та по батькові та / або прізвище, номер телефону або інший спосіб зв'язку були вказані невірно та / або нерозбірливо, або змінені. При цьому такий Користувач не має права на одержання від Організатора/Партнера будь-якої компенсації.

13.5. Організатор/Партнер не вступає в будь-які суперечки стосовно правильності, своєчасності нарахування/списання Бонусів та не несе відповідальності за такі дії.

13.6. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення даних Правил, будь-яких спірних питань та / або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором/Партнером, рішення Організатора/Партнера є остаточним і оскарженню не підлягає.

12.7. Порушення Користувачем Бонусного Рахунку цих Правил або відмова Користувача від належного виконання цих Правил (в т. ч. Механіки, порядку, строків тощо), вважається відмовою Користувача від користування Бонусним Рахунком, така особа не має права на одержання від Організатора/Партнера будь-якої компенсації.

14. Застереження

14.1. Будь ласка, для уникнення непорозумінь — уважно ознайомтесь з даними правилами.

14.2. Відповідно до вимог ст. 634 Цивільного Кодексу України до договорів приєднання, а саме можливості укладання такого договору лише шляхом приєднання однієї сторони до запропонованого договору, своєю участю всі Користувачі Бонусного Рахунку погоджуються з цими Правилами та зобов'язуються їх виконувати.